

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b>	<b>v</b>
<b>PRAKATA</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xi</b>
<b>INTISARI</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xiii</b>
<b>I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4 Tinjauan Pustaka	8
1.5 Metodologi Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	12
<b>II LANDASAN TEORI</b>	<b>14</b>
2.1 Cadangan Klaim	14
2.2 Segitiga <i>Run Off</i>	15
2.3 Metode <i>Reserving by Detailed Conditioning</i>	18
2.3.1 Informasi Klaim	18
2.3.2 Karakteristik Klaim	20
2.3.3 Estimasi Cadangan Klaim Metode RDC	22
2.3.4 Mean Square Error Prediction (MSEP)	29
2.4 Copula	33
2.5 Model Linear Tergeneralisasi	45
2.6 K-Modes Clustering	47
<b>III PENGEMBANGAN ESTIMASI CADANGAN KLAIM RESERVING BY DETAILED CONDITIONING</b>	<b>50</b>
3.1 Informasi Klaim	50
3.2 Karakteristik Klaim	51
3.3 Pengembangan Estimasi Probabilitas Panjang Klaim dengan Copula	52

3.4	Pengembangan Estimasi Rata-rata Pembayaran Klaim dengan Copula	59
3.5	Pengembangan Estimasi Cadangan Klaim Reserving by Detailed Conditioning dengan Cluster . . . . .	70
<b>IV</b>	<b>STUDI KASUS . . . . .</b>	<b>72</b>
4.1	Aplikasi Estimasi Cadangan Klaim Metode Copula pada Data BPJS Kesehatan . . . . .	72
4.2	Estimasi Cadangan Klaim Menggunakan Generalized Linear Model (GLM) dan Copula . . . . .	80
4.2.1	Estimasi Parameter GLM . . . . .	82
4.2.2	Estimasi Parameter Copula . . . . .	83
4.3	Estimasi Cadangan Klaim Individu Menggunakan Cluster K Modes dan Reserving by Detailed Conditioning . . . . .	90
<b>V</b>	<b>PENUTUP . . . . .</b>	<b>96</b>
5.1	Kesimpulan . . . . .	96
5.2	Saran . . . . .	96
	<b>DAFTAR PUSTAKA . . . . .</b>	<b>97</b>