

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, M. and Sulaksmo, M. (2013) 'Hubungan Karakteristik Individu dan Shift Kerja Dengan Stress Kerja (Studi Pada Agent Contact Center PLN 123 PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Site Surabaya Tahun 2013)', *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health*, 2(2), pp. 137–144.
- Ahmad, A. M., Handaru, A. W. and Usman, O. (2022) 'The Effect of Workload, Workstress and Work Life Balance on Employee Performance (Case Study on Startup Employess in Jakarta)', 3(14), pp. 2749–2757.
- Ainul Sabrini, A. Jabbar M. Rambe, D. W. (2013) 'Pengukuran Beban Kerja Karyawan Dengan Menggunakan Metode Swat (Subjective Workload Assessment Technique) Dan Work Sampling Di Pt. Xyz', *Teknik Industri*, 8 No 2(2), pp. 6–13.
- Anggraeni, A. D., Setyaningsih, Y. and Suroto (2017) 'Hubungan Antara Karakteristik Individu dan Intrinsik dengan Stres Kerja pada Pekerja Sandblasting', *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(3), pp. 226–233. Available at: <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jkm%0Ahttp://www.tjyybjb.ac.cn/CN/article/downloadArticleFile.do?attachType=PDF&id=9987>.
- Bradley and McDonald (2005) *The case for work/life balanced: closing the gap between policy and practice*. In Hudson Highland Group.
- Daniah and Fauziah (2016) 'Hubungan Gejala Stres Kerja dengan Bahaya Psikososial pada Pekerja Pengepul Tol Cabang Jagorawi di PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Tahun 2016', *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 2, pp. 25–29.
- Daniawati (2013) 'Hubungan Antara Individual Arena Dan Work Arena Dengan Stres Kerja Pada Pekerja Pembuatan Offshore Pipeline and Mooring Tower (Epc3) Proyek Banyu Urip Di Pt. Rekayasa Industri, Serang-Banten.', pp. 1–183. Available at: <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/26486>.
- Darmawan, R. and Tiara Narundanna, V. (2023) 'Analisis Worklife Balance Untuk Peningkatan Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) ULP Teluk Betung', *Jurnal Ekonomika*, 12(1), pp. 263–270.
- Dawam, M. and Setiawan, I. T. (2022) 'Analisis Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Mempengaruhi Stres Kerja (Studi Empirik)', *Ecobisma (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen)*, 9(1), pp. 77–88. doi: 10.36987/ecobi.v9i1.2134.
- Fauzi, Y. *et al.* (2023) 'Pengaruh Work Life Balance dan Stress Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan Perusahaan Djuanda Poultry Shop', 9(1),

pp. 16–32.

- Fisher, G. G., Bulger, C. A. and Smith, C. S. (2009) ‘Beyond Work and Family: A Measure of Work/Nonwork Interference and Enhancement’, *Journal of Occupational Health Psychology*, 14(4), pp. 441–456. doi: 10.1037/a0016737.
- Fitri, A. M. (2013) ‘Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kejadian Stres Kerja pada Karyawan Bank (Studi pada Karyawan Bank BMT)’, *Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro*, 2(1).
- Hakiki, F. *et al.* (2023) ‘Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Pekerja Bidang Fabrikasi Di Pt X Tahun 2022 Factors Related To Work Stress on Fabrication Workers in Pt X in 2022’, *Journal of Industrial Hygiene and Occupational Health*, 8(1), pp. 11–26. Available at: <http://ejournal.unida.gontor.ac.id/index.php/JIHOH>.
- Hoboubi, N. *et al.* (2017) ‘The Impact of Job Stress and Job Satisfaction on Workforce Productivity in an Iranian Petrochemical Industry’, *Safety and Health at Work*. Elsevier Ltd, 8(1), pp. 67–71. doi: 10.1016/j.shaw.2016.07.002.
- Hurrell and McLaney (1988) *Exposure to Job Stress a New Psychometric Instrument*. S.
- Ibrahim, H., Amansyah, M. and Yahya, G. N. (2016) ‘Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Pekerja Factory 2 PT. Maruki Internasional Indonesia Makassar Tahun 2016’, *Al-Sihah: Public Health Science Journal*, 08(01), pp. 60–68. Available at: <https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/Al-Sihah/article/view/2082>.
- Irkhami, F. L. (2015) ‘Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Penyelam Di Pt. X’, *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health*, 4(1), p. 54. doi: 10.20473/ijosh.v4i1.2015.54-63.
- Karima, A. (2014) *Faktor Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Pekerja di PT x Tahun 2014*, Universitas Islam Syarif Hidayatullah Jakarta. Available at: <http://journal.stainkudus.ac.id/index.php/equilibrium/article/view/1268/1127>.
- Lumban Gaol, N. T. (2016) ‘Teori Stres: Stimulus, Respons, dan Transaksional’, *Buletin Psikologi*, 24(1), p. 1. doi: 10.22146/bps.11224.
- Maharani, R. and Budianto, A. (2019) ‘Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Perawat Rawat Inap Dalam’, *Management Review*, 3(2), pp. 327–332. Available at: <http://jurnal.unigal.ac.id/index.php/managementreviewdoi:http://dx.doi.org/10.25157/mr.v3i2.2614>.

- Manuaba (2000) *Ergonomi Kesehatan dan Keselamatan Kerja*. Surabaya: PT Guna Utama.
- Marwan Fikri, C. (2018) 'Analisis Beban Kerja Fisik Dan Mental Dengan Menggunakan Metode Cvl Dan Nasa-Tlx Di Bagian Quality Control Perusahaan Pangan Bekasi', *Jurnal.Umj.Ac.Id/Index.Php/Semnastek*, 2407 – 184(November 2022), pp. 1–9. Available at: jurnal.umj.ac.id/index.php/semnastek.
- Mualim, M. and Adeko, R. (2020) 'Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Dryer Pt. Bukit Angkasa Makmur (Bam) Di Kabupaten Bengkulu Tengah', *Journal of Nursing and Public Health*, 8(1), pp. 79–86. doi: 10.37676/jnph.v8i1.1017.
- Munandar, A. S. (2008) *Psikologi Industri dan Organisasi*.
- Mustika Suci, I. S. (2018) 'Analisis Hubungan Faktor Individu Dan Beban Kerja Mental Dengan Stres Kerja', *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health*, 7(2), p. 220. doi: 10.20473/ijosh.v7i2.2018.220-229.
- NoorHidayat, F., Suwarsi, S. and Abdurrahman, D. (2017) 'Pengaruh Work Life Balance terhadap Stres Kerja dan Kinerja Karyawan pada PT. Pln (Persero) P2b Apb Jabar', *Prosiding Manajemen*, 3(2), pp. 1153–1159.
- Nurendra, A. M. and Saraswati, M. P. (2017) 'Model Peranan Work Life Balance, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan', *Humanitas*, 13(2), p. 84. doi: 10.26555/humanitas.v13i2.6063.
- Nurini, Rahmawati, A. and Nuraeni, T. (2017) 'Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Karyawan di PT. PLN (Persero) JTBT APP Cirebon', *AFIASI (Jurnal Kesehatan Masyarakat)*, 2(2), pp. 60–67.
- Oktavidia, H. P. (2019) 'Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tingkat Stres Kerja pada Karyawan Bagian Pemeliharaan Tegangan Tinggi di PT.PLN (Persero) UPT Padang Tahun 2018'. Available at: <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:127068632>.
- Palma, A. and Arbayah, S. (2021) 'Pengaruh Budaya Pelayanan 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan Dan Santun) Terhadap Kepuasan Pelayanan Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Mall Pelayanan Publik Kec.Murung Pudak Kab. Tabalong', *Stiata Balong*, 4(2), pp. 985–994. Available at: <http://jurnal.stiatabalong.ac.id/index.php/JAPB/article/view/486/395>.
- Paramita, L. and Supartha, I. W. G. (2022) 'Role of Work Stress as Mediating Variable between Compensation and Work-Life Balance on Employee Performance', 7(3), pp. 163–167.
- Piscesta, F., Febriana, S. and Putranto, Y. A. (2022) 'Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Stres Kerja Pada Akuntan Pendidik Di Kota Palembang', *Jurnal Informasi Akuntansi*, 1(2), pp. 129–140.

- Pradipta, A. S., Ekawati and Siswi, J. (2019) 'Hubungan Antara Beban Kerja Mental dan Manajemen Stress Dengan Stress Kerja Pada Teknisi PT. X Semarang', *JKM e-journal*, 7(4), pp. 581–585.
- Pratama, H. P. and Setiadi, I. K. (2021) 'Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Milenial Perusahaan Startup Di Jakarta', *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 4(2), pp. 25–39. doi: 10.24176/bmaj.v4i2.6602.
- Putra Edy Wirawan, R. (2022) 'Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Melalui Work Life Balance', *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, dan Pendidikan*, 1(10), pp. 2169–2180. doi: 10.54443/sibatik.v1i10.319.
- Rachman, S. B. (2017) 'Faktor Determinan terhadap Stres Kerja pada Pekerja Bagian Produksi di PT Indogravure Tahun 2017', pp. 1–14.
- Rahmat, S. K., Chaeruddin Hasan and Rahman (2021) 'Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Stress pada Pegawai SDM di PT. PLN (PERSERO) UIW SULSELBAR', *Window of Public Health Journal*, 2(3), pp. 899–906. doi: 10.33096/woph.v2i1.177.
- Rajabi, F. *et al.* (2020) 'Occupational stressors among firefighters: application of multi-criteria decision making (MCDM) Techniques', *Heliyon*. Elsevier Ltd, 6(4), p. e03820. doi: 10.1016/j.heliyon.2020.e03820.
- Ratih, Y. and Suwandi, T. (2013) 'Analisis Hubungan Antara Faktor Individu Dan Beban Kerja Fisik Dengan Stres Kerja Di Bagian Produksi Pt. X Surabaya', *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health*, 2(2), pp. 97–105.
- Rice, P. (1999) *Stress and Health*. California: Brooks/Cole Publishing Company.
- Rizkiana, A. and Hendikawati, P. (2015) 'Klasifikasi Tingkat Kepuasan Pelanggan Dengan Analisis Diskriminan', *Jurnal MIPA*, 38(1), pp. 89–100. Available at: <http://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/JM>.
- Sari, D. M., Zainuddin, A. and Saptaputra, S. K. (2021) 'Hubungan Status Perkawinan, Kelelahan Kerja, Dan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Di Proyek Jembatan Teluk Kendari Sulawesi Tenggara Tahun 2019', *Jurnal Kesehatan dan Keselamatan Kerja Universitas Halu Oleo*, 1(4), pp. 146–152. doi: 10.37887/jk3-uho.v1i4.18470.
- Setiawan, M. R. (2019) 'Analisis Faktor Resiko Stress Akibat Kerja pada Pekerja Sektor Formal dan Sektor Informal di Kota Semarang Analysis of Stress Risk Factors Due to Work in Formal Sector Workers and Informal Sector in Semarang City', *Medica Arteriana (Med-Art)*, 1(1), pp. 29–36. Available at: <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/MedArt/article/view/4628>.
- Shela Syahera (2021) *Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja pada*

Karyawan di PT. PLN (PERSERO) ULP GALANG, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Available at: <http://www.nber.org/papers/w16019>.

- Sitanggang, putri herdianti and Ikhrum, A. D. (2021) ‘Pengaruh Work-Life Balance Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja (Studi Pada Bpjs Ketenagakerjaan Kantor Cabang Kota Kediri Jawa Timur)’, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 9(2), pp. 1–15.
- Tampanguma, I. K., Kalangi, J. A. F. and Walangitan, O. (2022) ‘Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Es Miangas Bahu Kota Manado’, *Productivity*, 3(1), pp. 7–12.
- Tarwaka (2008) *Keselamatan dan kesehatan Kerja (Manajemen dan Implementasi K3 di Tempat Kerja)*. Surakarta: Harapan Press.
- Tarwaka (2015) *Ergonomi Industri Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi Dan Aplikasi di Tempat Kerja*. Surakarta: Harapan Press.
- Urba, M. A. and Soetjningsih, C. H. (2022) ‘Hubungan Antara Work Life Balance dan Stres Kerja Pada Karyawan Perusahaan’, *Bulletin of Counseling and Psychotherapy*, 4(3), pp. 694–700. doi: 10.51214/bocp.v4i3.383.
- Usmawati, S Russeng, S. and Haeruddin (2021) ‘Analisis Pagaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dengan Kelelahan Kerja Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan PT. Eastern Pearl Flour Mills Makassar Tahun 2020’, *Journal of Aafiyah Health Research (JAHR)*, 2(1), pp. 53–67. doi: 10.52103/jahr.v2i1.340.
- Widiyanti, H., Baihaqi, B. and Nohong, M. (2022) ‘Pengaruh Budaya Organisasi, Stres Kerja, Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Pt Pln (Persero) Up3 Sorong’, *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan)*, 6(2), pp. 4021–4031. doi: 10.58258/jisip.v6i2.3088.
- Wood, J. *et al.* (2020) ‘The Relationship Between Work Engagement and Work–Life Balance in Organizations: A Review of the Empirical Research’, *Human Resource Development Review*, 19(3), pp. 240–262. doi: 10.1177/1534484320917560.