

## DAFTAR ISI

Halaman Judul dan Lembar Pengesahan .....	iii
Daftar Isi .....	iv
Daftar Tabel .....	vii
Daftar Gambar .....	viii
Pernyataan .....	ix
Kata Pengantar .....	x
Abstrak (Indonesia) .....	xii
Abstrak (Inggris) .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1. Tujuan Umum .....	5
2. Tujuan Khusus .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
1. Manfaat Teoritis .....	6
2. Manfaat Praktis .....	6
E. Keaslian Penelitian .....	6
1. Penelitian Devi Afni dkk Pada Tahun 2021 .....	6
2. Penelitian Waranya Rattana Vipapong dkk pada tahun 2020 .....	6
3. Penelitian Hye Na Park dkk pada tahun 2020 .....	7
4. Penelitian Zack dkk pada tahun 2019 .....	7

BAB II	LANDASAN TEORI .....	10
A.	Tinjauan Pustaka .....	10
1.	Equity .....	10
2.	Kualitas Pelayanan Kesehatan .....	11
3.	Stakeholder Analysis .....	12
4.	Implementasi Kebijakan .....	17
5.	Kelas Rawat Inap Standar JKN .....	18
B.	Kerangka Teori .....	21
C.	Kerangka Konsep .....	24
D.	Hipotesis .....	25
E.	Pertanyaan Penelitian .....	25
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN .....	26
A.	Jenis dan Desain Penelitian .....	26
B.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	26
C.	Subjek Penelitian .....	27
1.	Batasan Populasi .....	27
2.	Besaran Sampel .....	27
3.	Pengambilan Sampel .....	28
D.	Identifikasi Variabel .....	28
E.	Definisi Operasional Variabel .....	28
F.	Instrumen Penelitian .....	29
G.	Cara Analisis Data .....	30
H.	Etika Penelitian .....	33
I.	Keterbatasan Penelitian .....	33
J.	Jalannya Penelitian .....	33

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	36
A.	Hasil Penelitian .....	36
1.	Analisis Deskriptif .....	36
2.	Wawancara Mendalam . .....	42
B.	Pembahasan .....	51
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	58
A.	Kesimpulan .....	58
B.	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	.....	60
LAMPIRAN	.....	63