

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Keaslian Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1 Kebijakan Publik.....	13
2.1.1 Implementasi Kebijakan	16
2.1.2 Model Penerapan Van Meter dan Van Horn	17
2.1.3 Model Penerapan Natesan dan Marathe	19
2.2 Definisi Pengadaan Barang dan Jasa	21
2.2.1 Definisi E-Procurement	23
2.2.2 Manfaat E-Procurement	25
2.2.3 Kebijakan Penerapan E-Procurement	26
2.2.4 Kebijakan Penerapan E-Katalog	27

2.3	Kerangka STOPE (Framework STOPE)	29
2.4	Kerangka Berpikir Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN		34
3.1	Pendekatan Penelitian	34
3.2	Lokasi Penelitian.....	35
3.3	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4	Teknik Analisis Data.....	42
3.5	Validitas Data.....	44
BAB IV GAMBARAN UMUM.....		47
4.1	Biro Pengadaan Barang Jasa	47
4.1.1	Dasar Hukum	48
4.1.2	Struktur Organisasi.....	49
4.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi.....	51
4.2	Susunan Kepegawaian	52
4.2.1	Komposisi PNS berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Pendidikan dan Golongan.....	53
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		56
5.1	Implementasi Kebijakan E-Katalog Lokal pada Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara	56
5.1.1	Regulasi	58
5.1.2	Tahapan Persiapan E-Katalog Lokal	71
5.1.3	Tahapan Pelaksanaan Pengadaan Melalui E-Katalog Lokal	76
5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penerapan E-Katalog Lokal pada Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara.....	84
5.2.1	Strategi	86

5.2.2	Teknologi	90
5.2.3	Lingkungan Organisasi	93
5.2.4	Sumber Daya Manusia	96
5.3	Karakteristik Proses Pengadaan Barang/Jasa	100
BAB VI KESIMPULAN		105
6.1	Kesimpulan	105
6.2	Keterbatasan Penelitian	107
6.3	Rekomendasi	107
6.3.1	Rekomendasi Penelitian Selanjutnya	107
6.3.2	Rekomendasi Perbaikan Pelayanan	107
DAFTAR PUSTAKA		109