

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S. (2005). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- BPJS Ketenagakerjaan. (2023). *Laporan Tahunan BPJS Ketenagakerjaan Tahun 2023*. Jakarta.
- Chang, J. C-J & King, W. R. (2005). Measuring the performance of information system: A functional scorecard. *Journal of Mangement Information Systems*, 22(1), 85-115.
- Creswell, J. W. (2010). *Research design: pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- Elfiani, N. (2021). Analisis Tingkat Kinerja Sistem Aplikasi Invonta Di PT. Telkom Akses Dengan Metode Importance Performance Analysis (*tesis tidak diterbitkan*). Universitas Gadjah Mada, Jakarta.
- Fandi, Tjiptono. (2014). *Service, Quality & Satisfaction*. Edisi 3. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Feng, M., Mangan, J., Wong, C., Xu, M., & Lalwani, C. (2014). Investigating the different approaches to importance–performance analysis. *The Service Industries Journal*, 34(12), 1021-1041.
- Ghozali, (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Edisi 3, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunawan, F. (2013). *Safety Leadership Kepemimpinan Keselamatan Kerja*. Jakarta: Dian Rakyat
- Hidayat, M., S. (2021). Analisis Kinerja Aplikasi Cari Sayur Dengan Metode Importance Performance Analysis (Studi Kasus Pada PT. Paskomnas Niaga Utama) (*tesis tidak diterbitkan*). Universitas Gadjah Mada, Jakarta.
- Lenaini, I. (2021). Teknik Pengambilan Sampel Purposive dan Snowball Sampling. *Jurnal Kajian, Penelitian dan Pengembangan Pendidikan Sejarah*. Makassar.

- Lisnawati, Fitri. (2014). *Analisa Sistem Informasi Berita Berbasis Ilearning Raharja Ask And News (Iran) Pada Perguruan Tinggi Raharja*. Laporan Kuliah Kerja Praktek, Sekolah Tinggi Manajemen dan Ilmu Komputer.
- Malisi, C. (2021). Analisis Kinerja Sistem Reservasi Dan Pembayaran Tiket Feri (Ferizy) Dengan Metode Importance Performance Analysis Pada PT. ASDP Indonesia Ferry (*tesis tidak diterbitkan*). Universitas Gadjah Mada, Jakarta.
- Martilla, J. (1977). Importance Performance Analysis. *SAGE-Journals*.
- Miguel, J., David, M., dan Glen, R. (2014). A Review of Software Quality Models for the Evaluation of Software Products. *International Journal of Software Engineering & Applications*, Vol. 5(6), pp.31–53.
- Mulyani, Wulandari, dan Setiawan. (2019). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Wedding Organizer Online Menggunakan Scrum. *Jurnal Algoritma*, Vol. 16, No. 2, pp.139-150, Desember.
- Mulyawan, M. D., Kumara, I. N. S., Swamardika, I. B. A., Saputra, K. O. (2021). *Kualitas Sistem Informasi Berdasarkan ISO/IEC 25010:Literature Review*. Majalah Ilmiah Teknologi Elektro, Vol. 20, No.1. DOI: <https://doi.org/10.24843/MITE.2021.v20i01.P02>.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia. (2012). *Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja* (Peraturan Pemerintah No. 50 Tahun 2012).
- Putri, A., E. (2022). Analisis Evaluasi Kinerja Sistem E-Bas (Electronic Budgeting Analytical System) Dalam Pelaporan Kinerja Unit Fungsi Komersial Perusahaan Studi Kasus: PT. ASDP Indonesia Ferry (*tesis tidak diterbitkan*). Universitas Gadjah Mada, Jakarta.
- Rai, A., et al. (1997). Technology Investment and Business Performance. *Communication of The ACM* Vol. 40, No.7.

- Robson, L. S. (2007). The Effectiveness of Occupational Health & Safety Management System Interventions: A systematic review. *Safety Science* Volume 45, 329-353.
- Schindler, P. S. (2019). *Business Research Methods, Thirteenth Edition*. New York: Mc Graw-Hill/Irwin.
- Suman, dan M. Wadhwa. (2014). A Comparative Study of Software Quality Models. *International Journal of Computer Science and Information Technologies*, pp 5634-5638.
- Vasiljevs, A., Melnika, J., Skadins, R., Lagzdins, A. (2019). D2.1 User Requirements and Functional Specifications. Berlin: European Language Grid (ELG).
- Yogama, et al. (2022). *Implementasi Program Pelaporan Unsafe Action & Unsafe Condition di PT XYZ*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Yulia, K. (2012). Analisis Kinerja Perangkat Lunak Kartini Dalam Upaya Pemantauan Program Kesehatan Ibu Dan Anak (KIA) di Kabupaten Tangerang Provinsi Banten Tahun 2012 (*skripsi tidak diterbitkan*). Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Jakarta.
- Yuze, Y. K., Priyadi, Y., & Candiwan (2016). Analisis Sistem Manajemen Keamanan Informasi Menggunakan ISO/IEC 27001:2013 Serta Rekomendasi Model Sistem Menggunakan Data Flow Diagram pada Direktorat Sistem Informasi Perguruan Tinggi. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis* 01.