

DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xi
Intisari	xii
Abstract	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Lingkup Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Sitem Informasi Pelaporan Kinerja QHSE di Proyek	7
2.2 Kinerja Aplikasi	8
2.3 ISO 25010:2011	10
2.4 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	17
2.5 Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>)	18
2.6 Aplikasi QHSE	20
2.7 Kajian Penelitian Terdahulu	21
BAB III METODE PENELITIAN	23

3.1	Desain Penelitian.....	23
3.2	Metode Pengumpulan Data	25
3.2.1	Lokasi Penelitian	25
3.2.2	Populasi.....	25
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data	26
3.3	Instrumen Penelitian	26
3.3.1	Instrumen Wawancara.....	26
3.3.2	Instrumen Kuesioner.....	27
3.4	Metode Analisis Data	28
3.4.1	Analisis Deskriptif Kualitatif	28
3.4.2	Analisis Deskriptif Kuantitatif.....	28
3.4.3	Analisis <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) dan Implementasi <i>Importance Performance Matrix</i> (IPM).....	29
3.5	Profil Kasus	30
3.5.1	Gambaran Umum PT. Waskita Karya (Persero) Tbk.	30
3.5.2	Proses Pelaporan Kinerja HSE	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Deskripsi Data Penelitian dan Subjek Penelitian	33
4.2	Analisis Hasil Penelitian.....	34
4.2.1	Hasil Wawancara.....	34
4.2.2	Hasil Kuesioner	37
4.2.3	Hasil Uji Validitas.....	39
4.2.4	Hasil Uji Reliabilitas.....	41
4.2.5	<i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	43
4.2.6	Gap Analysis.....	46
4.2.7	Penentuan Posisi Variabel dalam <i>Importance Performance Matrix</i> (IPM)	53
4.2.8	Uraian Penjelasan Kuadran IPA	56
BAB V SIMPULAN.....		63
5.1	Simpulan.....	63
5.2	Implikasi	64
5.3	Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....		66

LAMPIRAN	69
-----------------------	-----------