

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	12
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Motivasi Penelitian .....	15
1.6 Manfaat Penelitian .....	15
1.7 Kontribusi Penelitian.....	16
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	17
1.9 Sistematika Penulisan .....	17
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>19</b>
2.1 Pasar Digital UMKM .....	19
2.2 <i>Technology, Organization, Environment (TOE)</i> .....	21
2.2.1 Dukungan manajemen puncak .....	24
2.2.2 Kesiapan organisasi.....	25
2.2.3 Tekanan kompetitif .....	26
2.2.4 Dukungan pemerintah .....	26
2.3 <i>Information System Success Model (ISSM)</i> .....	27
2.3.1 Kualitas informasi .....	28
2.3.2 Kualitas sistem .....	29
2.3.3 Kualitas layanan .....	30
2.3.4 Penggunaan .....	30

2.3.5	Kepuasan pengguna .....	31
2.4	<i>Evolutionary Theory</i> .....	32
2.5	Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) .....	34
2.6	<i>E-Procurement</i> .....	35
2.7	Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	36
2.8	Kerangka Penelitian .....	49
2.9	Hipotesis .....	50
2.10.1	Pengaruh kualitas informasi terhadap penggunaan dan kepuasan pengguna platform PaDi UMKM .....	50
2.10.2	Pengaruh kualitas sistem terhadap penggunaan dan kepuasan pengguna platform PaDi UMKM .....	50
2.10.3	Pengaruh kualitas layanan terhadap penggunaan dan kepuasan pengguna platform PaDi UMKM .....	51
2.10.4	Pengaruh konvergensi teknologi terhadap penggunaan platform PaDi UMKM .....	52
2.10.5	Pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap penggunaan platform PaDi UMKM .....	52
2.10.6	Pengaruh kesiapan organisasi terhadap penggunaan platform PaDi UMKM .....	53
2.10.7	Pengaruh tekanan kompetitif terhadap penggunaan platform PaDi UMKM .....	53
2.10.8	Pengaruh dukungan pemerintah terhadap penggunaan platform PaDi UMKM .....	54
2.10.9	Pengaruh penggunaan platform PaDi UMKM terhadap manfaat bersih .....	55
2.10.10	Pengaruh kepuasan pengguna platform PaDi UMKM terhadap manfaat bersih .....	55
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>57</b>
3.1	Desain Penelitian .....	57
3.2	Definisi Operasional Variabel dan Instrumen Penelitian .....	57
3.2.1	Kualitas informasi .....	58
3.2.2	Kualitas sistem .....	59
3.2.3	Kualitas layanan .....	59
3.2.4	Konvergensi teknologi .....	60
3.2.5	Dukungan manajemen puncak .....	61
3.2.6	Kesiapan organisasi .....	62
3.2.7	Tekanan kompetitif .....	63
3.2.8	Dukungan pemerintah .....	63
3.2.9	Penggunaan .....	64
3.2.10	Kepuasan pengguna .....	65
3.2.11	Manfaat bersih .....	65

3.3	Populasi dan Sampel .....	66
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	67
3.5	Teknik Analisis Data .....	68
3.5.1	Alat analisis data .....	68
3.5.2	Analisis kualitatif .....	69
3.5.3	Analisis kuantitatif .....	70
3.5.4	Model pengukuran .....	70
3.5.5	Model struktural ( <i>inner model</i> ) .....	72
3.5.6	Pengujian hipotesis penelitian .....	72
3.5.7	Uji <i>Goodness of Fit</i> (GoF) .....	73
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>74</b>
4.1	Demografi Responden .....	74
4.1.1	Karakteristik responden .....	75
4.1.2	Demografi Responden .....	76
4.1.3	Statistik deskriptif jawaban responden .....	77
4.2	Analisis Model Persamaan Struktural .....	79
4.2.1	Pengujian model pengukuran ( <i>outer model</i> ) .....	79
4.3	Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	87
4.4	<i>Goodness of Fit</i> (GoF) .....	91
4.5	Pembahasan Hipotesis .....	92
4.5.1	Pengaruh kualitas informasi terhadap penggunaan platform PaDi UMKM .....	92
4.5.2	Pengaruh kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna platform PaDi UMKM .....	93
4.5.3	Pengaruh kualitas sistem terhadap penggunaan platform PaDi UMKM .....	94
4.5.4	Pengaruh kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna platform PaDi UMKM .....	95
4.5.5	Pengaruh kualitas layanan terhadap penggunaan platform PaDi UMKM .....	97
4.5.6	Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna platform PaDi UMKM .....	98
4.5.7	Pengaruh konvergensi teknologi terhadap penggunaan platform PaDi UMKM .....	99
4.5.8	Pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap penggunaan platform PaDi UMKM .....	101
4.5.9	Pengaruh kesiapan organisasi terhadap penggunaan platform PaDi UMKM .....	102
4.5.10	Pengaruh tekanan kompetitif terhadap penggunaan platform PaDi UMKM .....	104
4.5.11	Pengaruh dukungan pemerintah terhadap penggunaan platform PaDi UMKM .....	105

4.5.12	Pengaruh penggunaan platform PaDi UMKM terhadap manfaat bersih	107
4.5.13	Pengaruh kepuasan pengguna platform PaDi UMKM terhadap manfaat bersih .....	108
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>110</b>
5.1	Simpulan .....	110
5.2	Implikasi.....	111
5.2.1.	Implikasi teoritis .....	111
5.2.2.	Implikasi praktis.....	112
5.3	Keterbatasan.....	113
5.4	Saran.....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>115</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>121</b>