

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR SINGKATAN .....	xv
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Keaslian Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b>	<b>19</b>
2.1. Tinjauan Pustaka .....	19
2.1.1. Teori Difusi Inovasi.....	19
2.1.2. E-Government .....	22

	ix
2.1.3. Penelitian terkait e-government.....	26
2.1.4. Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) .....	29
2.2. Landasan Teori .....	33
2.2.1. Penerimaan Pengguna ( <i>User Acceptance</i> ).....	33
2.2.2. Penelitian – Penelitian terkait Niat Perilaku Pengguna .....	38
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	42
2.3.1. Ekspektasi Kinerja Mempengaruhi Niat Perilaku Penggunaan Sistem Informasi.....	42
2.3.2. Ekspektasi Usaha Mempengaruhi Niat Perilaku Penggunaan Sistem Informasi.....	43
2.3.3. Ekspektasi Penghargaan Mempengaruhi Perilaku Patuh Penggunaan Sistem Informasi .....	43
2.3.4. Ekspektasi Hukuman Mempengaruhi Perilaku Patuh Penggunaan Sistem Informasi .....	44
2.3.5. Kondisi Memfasilitasi Mempengaruhi Perilaku Penggunaan Sistem Informasi.....	46
2.3.6. Niat Perilaku Mempengaruhi Perilaku Penggunaan Sistem Informasi.....	47
2.3.7. Perilaku Patuh Penggunaan Sistem Informasi Mempengaruhi Perilaku Penggunaan .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1. Pendekatan dan Bahan Penelitian.....	48
3.1.1. Jenis dan Sumber Data .....	49

	x
3.1.2. Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.1.3. Populasi .....	49
3.1.4. Kerangka dan Teknik Penarikan Sampel .....	49
3.1.5. Variabel yang Digunakan .....	51
3.2. Metode Analisis Data dan Alat Penelitian .....	56
3.2.1. Metode Analisis Data .....	56
3.2.2. Evaluasi Model Pengukuran .....	59
3.2.3. Evaluasi Model Struktural .....	60
3.2.4. Alur Penelitian .....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>
4.1. Hasil Analisis Data .....	62
4.1.1. Deskripsi Responden .....	62
4.1.2. Statistik Deskriptif .....	63
4.1.3. Asesmen Model Pengukuran .....	79
4.1.4. Asesemen Model Struktural .....	89
4.2. Pembahasan Temuan Penelitian .....	93
4.2.1. Ekspektasi Kinerja Mempengaruhi Niat Perilaku Penggunaan FMIS/SIMDA .....	93
4.2.2. Ekspektasi Usaha Mempengaruhi Niat Perilaku Penggunaan FMIS/SIMDA .....	95
4.2.3. Ekspektasi penghargaan tidak berpengaruh terhadap perilaku patuh penggunaan FMIS/SIMDA .....	97
4.2.4. Ekspektasi hukuman mempengaruhi perilaku patuh	

penggunaan FMIS/SIMDA .....	99
4.2.5. Kondisi memfasilitasi tidak berpengaruh terhadap perilaku penggunaan SIMDA.....	101
4.2.6. Niat perilaku mempengaruhi penggunaan FMIS/SIMDA .....	103
4.2.7. Perilaku patuh penggunaan teknologi informasi tidak mempengaruhi penggunaan FMIS/SIMDA .....	103
4.2.8. Keterbatasan Penelitian .....	104
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>107</b>
5.1. Kesimpulan.....	107
5.2. Saran .....	109
5.2.1. Saran Terkait Kebijakan .....	109
5.2.2. Saran Penelitian .....	110
DAFTAR PUSTAKA .....	111
LAMPIRAN.....	115