

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Motivasi Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.6.1 Bagi Akademisi.....	10
1.6.2 Bagi Praktisi.....	11
1.7 Kontribusi Penelitian	11
1.7.1 Praktis	11
1.7.2 Teoretis	11
1.7.3 Kebijakan	11
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	12
1.8.1 Ruang Lingkup	12
1.8.2 Batasan Penelitian.....	12
1.9 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Teori Institusional (<i>Institutional Theory</i>)	14
2.2 Pengukuran Kinerja (<i>Performance Measurement</i>).....	19
2.3 Akuntabilitas Kinerja (<i>Performance Accountability</i>).....	20
2.4 Indikator Kinerja (<i>Performance Indicators</i>).....	21
2.5 Pengembangan Indikator Kinerja (<i>Performance Indicators Development</i>)	25
2.6 <i>The Performance Blueprint</i>	30
2.7 Penelitian Terdahulu	32

2.8	Celah Penelitian (<i>Literature Gap</i>)	38
2.8.1	Konteks Penelitian	38
2.8.2	Landasan Teori	39
2.9	Kerangka Pemikiran	40
BAB III METODE PENELITIAN		44
3.1	Objek Penelitian.....	44
3.1.1	Gambaran Umum.....	44
3.1.2	Rasionalitas Objek Penelitian	46
3.2	Pendekatan Penelitian	58
3.3	Validitas dan Reliabilitas	63
3.4	Prosedur Penelitian Kualitatif.....	64
3.5	Teknik Pengumpulan Data	67
3.5.1	Sumber Data	67
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	67
3.6	Teknik Analisis Data	69
3.6.1	Dokumentasi	69
3.6.2	Wawancara Mendalam	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		77
1.1	Deskripsi Data	77
1.1.1	Produk Hukum Kementerian Luar Negeri RI.....	77
1.1.2	Dokumen Kinerja Kemenlu	78
1.1.3	Keunikan Proses Bisnis Kemenlu.....	83
1.2	Pembahasan	84
1.1.1	Analisis Dokumentasi	85
1.1.2	Analisis Wawancara Mendalam	97
BAB V SIMPULAN		163
5.1	Simpulan Hasil Penelitian.....	163
5.2	Keterbatasan Penelitian	164
5.3	Implikasi Temuan	164
5.4	Rekomendasi.....	165
DAFTAR PUSTAKA		167