

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	1
HALAMAN PENGESAHAN .....	II
HALAMAN PERNYATAAN .....	III
KATA PENGANTAR.....	IV
DAFTAR ISI .....	V
DAFTAR TABEL .....	VIII
DAFTAR GAMBAR .....	IX
DAFTAR LAMPIRAN .....	X
INTISARI .....	XI
<i>ABSTRACT</i> .....	XII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	11
1.4. Tujuan Penelitian .....	11
1.5. Manfaat Penelitian .....	12
1.6. Lingkup Penelitian .....	12
1.7. Sistematika Penulisan .....	13
BAB II LANDASAN TEORI .....	15
2.1. Teori Tuntutan-Sumber Daya Pekerjaan ( <i>Job-Demand Resource</i> ) .....	15
2.2. Tempat Kerja yang Menyenangkan .....	18
2.3. Keterikatan Kerja .....	19
2.3.1. Semangat ( <i>Vigor</i> ) .....	20
2.3.2. Dedikasi ( <i>Dedication</i> ) .....	20
2.3.3. Penyerapan ( <i>Absorption</i> ) .....	20
2.4. Intensi Keluar.....	20
2.5. Kohesivitas Kelompok.....	22
2.5.1. Kohesivitas Tugas .....	23

2.5.2.	Kohesivitas Sosial .....	23
2.6.	Perumusan Hipotesis .....	24
2.6.1.	Tempat Kerja yang Menyenangkan Berpengaruh Negatif pada Intensi Keluar .....	24
2.6.2.	Keterikatan Kerja Memediasi Pengaruh Tempat Kerja yang Menyenangkan pada Intensi Keluar.....	25
2.6.3.	Kohesivitas Kelompok Memoderasi Pengaruh antara Tempat Kerja yang Menyenangkan pada Keterikatan Kerja .....	27
2.6.4.	Kohesivitas Kelompok Memoderasi Pengaruh Tidak Langsung Tempat Kerja yang Menyenangkan pada Intensi Keluar melalui Keterikatan Kerja .....	28
2.7.	Model Penelitian .....	30
BAB III METODE PENELITIAN .....		31
3.1.	Desain Penelitian .....	31
3.2.	Metode Pengumpulan Data .....	31
3.3.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	32
3.4.	Definisi Operasional .....	33
3.4.1.	Tempat Kerja yang Menyenangkan .....	33
3.4.2.	Keterikatan Kerja .....	33
3.4.3.	Intensi Keluar .....	34
3.4.4.	Kohesivitas Kelompok.....	34
3.5.	Metode Analisis Data .....	35
3.6.	Uji Instrumen .....	35
3.6.1.	Uji Validitas.....	36
3.6.2.	Uji Reliabilitas .....	36
3.7.	Uji Hipotesis .....	37
3.7.1.	Uji Mediasi.....	37
3.7.2.	Uji Moderasi .....	38
3.7.3.	Uji Mediasi Moderasi ( <i>Moderated Mediation</i> ).....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		40
4.1.	Hasil Pengumpulan Data.....	40
4.2.	Profil Responden.....	41
4.3.	Hasil Pengujian Instrumen.....	44

4.3.1.	Uji Validitas.....	44
4.3.2.	Uji Reliabilitas .....	51
4.3.3.	<i>Common Method Bias</i> dan Multikolinearitas .....	53
4.4.	Statistik Deskriptif .....	54
4.5.	Pengujian Hipotesis .....	58
4.6.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	64
4.6.1.	Tempat Kerja yang Menyenangkan Berpengaruh Negatif pada Intensi Keluar .....	66
4.6.2.	Keterikatan Kerja memediasi Pengaruh Negatif Tempat Kerja yang Menyenangkan pada Intensi Keluar.....	70
4.6.3.	Kohesivitas Kelompok memoderasi Pengaruh Positif Tempat Kerja yang Menyenangkan pada Keterikatan Kerja .....	73
4.6.4.	Kohesivitas Kelompok memoderasi Pengaruh Tidak Langsung Tempat Kerja yang Menyenangkan pada Intensi Keluar melalui Kohesivitas Kelompok ..	76
BAB V SIMPULAN .....		80
5.1.	Simpulan .....	80
5.2.	Implikasi Penelitian .....	81
5.2.1.	Implikasi Teoritis .....	82
5.2.2.	Implikasi Praktis .....	82
5.3.	Keterbatasan dan Saran Penelitian Mendatang.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....		86
DAFTAR LAMPIRAN .....		94