

INTISARI

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap
Championing Behavior melalui Keterikatan Kerja sebagai
Mediator dalam Perubahan Organisasi
Studi Kasus pada PT Patra Jasa
Aninda Enza Azura Mundakir
20/471080/PEK/26807**

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh antara gaya kepemimpinan transformasional terhadap *championing behavior* melalui keterikatan kerja sebagai mediator dalam perubahan organisasi dengan studi kasus pada PT Patra Jasa, sebuah Perusahaan yang bergerak di bidang hotel, property dan multi services, dalam konteks perubahan dalam organisasi. Kepemimpinan transformasional dapat membantu karyawan untuk menghadapi sebuah perubahan dalam organisasi dengan memunculkan sebuah perilaku antusias yang tinggi pada perubahan yang disebut sebagai *championing behavior*. Keterikatan kerja juga diketahui menjadi salah satu faktor penting dalam pengembangan organisasi dalam perubahan. Tingginya tingkat keterikatan pekerjaan dapat menekan pergantian pekerja dan menghindari kegagalan organisasi.

Penelitian ini dapat di kategorikan sebagai penelitian deskriptif *cross-sectional* yang didasari oleh teori dapat difungsikan untuk melakukan konfirmasi dalam pengujian hipotesis dengan jumlah sampel sebanyak 123 orang menggunakan metode pengambilan data melalui kuesioner daring dimana responden mengisi secara mandiri (*self-administered*). Pengujian dianalisa menggunakan SPSS untuk data deskriptif serta SEM untuk menilai efek mediasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterikatan kerja memediasi secara penuh hubungan antara kepemimpinan transformasional dan *championing behavior*.

Kata Kunci: *Championing Behavior*, Kepemimpinan Transformasional, Keterikatan Kerja, Perubahan Organisasi, Perhotelan, Property.

ABSTRACT

Transformational Leadership and Employee Championing Behavior During Organizational Change With Work Engagement as Mediator

Case Study at PT Patra Jasa
Aninda Enza Azura Mundakir
20/471080/PEK/26807

This research aims to see the influence of transformational leadership style on championing behavior through work engagement as a mediator in organizational change with a case study at PT Patra Jasa, a company operating in the hotel, property and multi services sector, in the context of organizational change. Transformational leadership can help employees to face changes in the organization by generating high enthusiasm for change which is called championing behavior. Work engagement is also known to be an important factor in the development of organizations undergoing change. High levels of job engagement can reduce employee turnover and avoid organizational failure.

This research can be categorized as descriptive cross-sectional research which is based on theory and can be used to confirm hypotheses testing with a sample size of 123 people using the data collection method via an online questionnaire where respondents fill in independently (self-administered). Tests were analyzed using SPSS for descriptive data and SEM to assess mediation effects. The research results show that work engagement fully mediates the relationship between transformational leadership and championing behavior.

Keywords: Championing Behavior, Transformational Leadership, Work Engagement, Organizational Change, Hospitality, Property.