



Analisis Kepuasan Penumpang Terhadap Kinerja Layanan Stasiun Tugu Yogyakarta
Elis Siti Munawaroh, Prof. Ir. Sigit Priyanto, M.Sc., Ph.D. ; Dr. Ir. Dewanti, MS.
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ANALISIS KEPUASAN PENUMPANG TERHADAP KINERJA LAYANAN STASIUN TUGU YOGYAKARTA

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar *Master of Science*
pada Program Magister Program Studi Sistem dan Teknik Transportasi



ELIS SITI MUNAWAROH
22/502021/PTK/14792

**PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI SISTEM DAN TEKNIK TRANSPORTASI
DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL DAN LINGKUNGAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

ANALISIS KEPUASAN PENUMPANG TERHADAP KINERJA LAYANAN STASIUN TUGU YOGYAKARTA

dipersiapkan dan disusun oleh:

Elis Siti Munawaroh

22/502021/PTK/14792

Tesis telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 23 Januari 2024

Dosen Pembimbing Utama:

Prof. Ir. Sigit Priyanto, M.Sc., Ph.D.

NIP 196011161985031002

Tanggal: 26 Januari 2024

Dosen Pembimbing Pendamping:

Dr. Ir. Dewanti, MS.

NIP 196304261990032001

Tanggal: 26 Januari 2024

Dosen Penguji:

Ir. Mukhammad Rizka Fahmi Amrozi, S.T.,

M.Sc., Ph.D.

NIP 198511052015041001

Tanggal: 25 Januari 2024

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh derajat *Master*
Tanggal 26 Januari 2024

Mengetahui,

Ketua Departemen Teknik Sipil dan Lingkungan



Prof. Ir. T. Faisal Fathani, S.T., M.T., Ph.D., IPU., ASEAN.Eng.

NIP. 197505261999031002