



DAFTAR PUSTAKA

- Andri, A., Kosasih, S. C., & Haryono, H. (2015). Passenger Satisfaction on the Services Provided By Halim Perdana Kusuma Airport Jakarta in 2014. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik (JMTRANSLOG)*, 2(2), 211. <https://doi.org/10.54324/j.mtl.v2i2.122>
- Budiarto, Balla Wahyu. (2021). *Analisis Kualitas Pelayanan PT Kereta Api Indonesia Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Pada Stasiun Cepu*.
- Chang, Y. C. (2013). Factors affecting airport access mode choice for elderly air passengers. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 57, 105–112. <https://doi.org/10.1016/j.tre.2013.01.010>
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). Mixed Methods Procedures. In *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*.
- Dwitasari, Reslyana. (2014). PENENTUAN KRITERIA KETERPADUAN TRANSPORTASI ANTARMODA DI BANDAR UDARA. *World Health Organization, World Bank Group, OECD*, July, 1–100. <http://elibrary.almaata.ac.id/1714/%0Ahttps://osf.io/yejcm/%0Ahttp://elibrary.almaata.ac.id/%0Ahttps://bmjopen.bmj.com/lookup/doi/10.1136/bmjopen-2019-030624/%0Ahttps://ppjp.ulm.ac.id/journal/index.php/JPKMI/article/view/2758/%0Ahttp://stikara.ac.id/jupermik>
- Gusleni, Y. dkk. (2021). *Evaluasi Integrasi Fasilitas Alih Moda Pada Simpul Transportasi di Perkotaan Yogyakarta*. 282.
- Hera.W.,dkk.2021.,Jurnal Penelitian Transportasi Darat., Analisis Pengaruh Tebal Balas terhadap *Track Quality Index (TQI)* Lintas Wonokromo – Mojokerto., vol.23, no.1, Juni 2021:30-36
- Indah, F., Susantono, B., & Riyanto, B. (2015). Analisis Tingkat Pelayanan Transportasi Berkesinambungan (Seamless Service). *Biro Penerbit Planologi Undip*, 11(3), 313–327. www.tfl.gov.uk
- Jinca, M. Y. (2009). *Keterpaduan sistem jaringan antar moda transportasi di pulau sulawesi*. 9(1), 1–14.
- John A. Martilla and John C. James. (1977). Importance-Performaance Analysis. *Journal of Marketing*, 41 no.1, 77–79.
- Julien, & Mahalli, K. (2015). Analisis Ability To Pay dan Willingness To Pay Pengguna Jasa Kereta Api Bandara Kualanamu (Airport Railink Service). *Jurnal Ekonomi Dan Keuangan*, 2(3), 167–179.
- Kotler, Philip. (1997). *Manajemen Pemasaran Analisis Perencanaan, Implementasi dan Kontrol*. Penerbit PT. Prenhallindo, Jakarta.
- Leliana, A., & Oktaviastuti, B. (2020). Analisis Kepuasan Penumpang Kereta Api Terhadap Angkutan Umum di Stasiun Madiun. *Rekayasa: Jurnal Teknik Sipil*, 5(1), 1. <https://doi.org/10.53712/rjrs.v5i1.848>
- Maharani, A. P. (2016). *Evaluasi Kinerja dan Tingkat Kepuasan Pengguna Moda Transportasi Kereta Api Rapih Dhoho (Blitar-Surabaya) Performance Analysis and Passanger*. Institut Teknologi Sepuluh November.
- Namukasa, J. (2013). The Influence of Airline Service Quality On Passenger Satisfaction and



- Loyalty: The Case of Uganda Airline Industry. *TQM Journal*, 25(5), 520–532.
<https://doi.org/10.1108/TQM-11-2012-0092>
- Navitasari, S. galuh. (2019). *Evaluasi Kinerja Pelayanan Stasiun Kereta Api Madiun*. 1–45.
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 49 Tahun 2005, Peraturan Menteri Perhubungan No: Km.49 Tahun 2005 15 (2005).
http://jdih.dephub.go.id/produk_hukum/view/UzAwdUIEUTVJRIJCU0ZWT0IESXdNRFU9
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. 48 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api, Dephub.Go.Id 21 (2015).
http://jdih.dephub.go.id/assets/uudocs/permen/2015/PM_48_Tahun_2015.pdf
- Perhubungan, M. (2013). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No 98 Tahun 2013. In *Mentri Perhubungan Republik Indonesia* (Vol. 2, Issue 1).
<https://www.slideshare.net/ALBICEE/lambar-observasi-siswa-50178674>
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 33 Tahun 2011 Jenis, Kelas, Dan Kegiatan Di Stasiun Kereta Api, Kementerian Perhubungan Republik Indonesia 1 (2011).
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/106032/permenhub-no-33-tahun-2011>
- Perhubungan, M. (2019). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No 44 Tahun 2019. In *Mentri Perhubungan Republik Indonesia*.
- PM 63 tahun 2019 Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api, Menteri Perhubungan Republik Indonesia 50 (2019).
- PP No 33 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Bidang Perkeretaapian, Presiden Indonesia (2021).
- Pratiwi, J. O. (2016). *Penilaian Kesesuaian Supply Demand dan Kinerja Angkutan Umum Trayek (AUT) Bagi Pelaku Perjalanan Komuter Pagi Menggunakan Kereta Api Yang Turun Di Stasiun Gubeng Kota Surabaya*. 1-194na.
- Putra, G. T. (2017). *Analisis Probabilitas Perpindahan Pengguna Mobil Pribadi Ke Bus Damri Rute Perjalanan Mobil Pribadi Ke Bus Damri Rute Perjalanan Bandara Adi Sucipto - Kota Magelang*.
- Ratanavaraha, V., Jomnonkwao, S., Khampirat, B., Watthanaklang, D., & Iamtrakul, P. (2016). The complex relationship between school policy, service quality, satisfaction, and loyalty for educational tour bus services: A multilevel modeling approach. *Transport Policy*, 45, 116–126. <https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2015.09.012>
- Silaningsih, E., Gemina, D., & Yuningsih, E. (2015). Transjakarta Company'S Strategy and Minimum Service Standard To Raise Passengers' Satisfaction. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan (Journal of Management and Entrepreneurship)*, 17(1), 1–10.
<https://doi.org/10.9744/jmk.17.1.1-10>
- Siregar, S. (2017). *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif*. Bumi Aksara.
- Soimun, A. (2018). *Analisis Probabilitas Perpindahan Moda Pengguna Kendaraan Pribadi (Sepeda Motor Dan Mobil) Ke Kereta Api Commuter Surabaya Sidoarjo Analysis of Probability of Private Vehicles Users (Motor Cycles and Cars) Move To Railway Commuter Surabaya*.
- Subarkah, U., Widyastuti, H., & Prastyanto, C. A. (2021). Analysis Effect Of Thick Ballast On Track Quality Index (TQI) Value Route Wonokromo – Mojokerto. *Jurnal Penelitian*



- Transportasi Darat*, 23(1), 30–36. <https://doi.org/10.25104/jptd.v23i1.1589>
- Sugiarto, M. (2022). *Analisis Ketersediaan Fasilitas Layanan Stasiun Besar Tipe A*.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sulistiyani, M. W., & Widyastuti, H. (2014). Evaluasi Kinerja Stasiun Pasar Turi Surabaya. *Jurnal Teknik Pomits*, 1(1), 1–4.
- Surat Keputusan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Nomor 687 Tahun 2002 Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap dan Teratur, Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat 2 (2002).
- Tamin, O. Z. (2000). *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. Institut Teknologi Bandung.
- Tim Ajar Mata Kuliah Integrasi Moda Transportasi. (2023). *Intermodalitas dan Kriteria Kinerja Keterpaduan*.
- Utomo, S. H. T. (2013). *Jalan Rel (Tiga)*. Beta Offset Yogyakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2007 Tentang Perkeretaapian, 136 Undang-Undang Republik Indonesia 23 (2007).
- Van Hagen, M., & Bron, P. (2014). Enhancing the Experience of the Train Journey: Changing the Focus from Satisfaction to Emotional Experience of Customers. *Transportation Research Procedia*, 1(1), 253–263. <https://doi.org/10.1016/j.trpro.2014.07.025>
- Verseckiene, A., Meškauskas, V., & Batarliene, N. (2016). Urban Public Transport Accessibility for People with Movement Disorders: The Case Study of Vilnius. *Procedia Engineering*, 134, 48–56. <https://doi.org/10.1016/j.proeng.2016.01.038>
- Wahyudianto, I. (2019). *Analisis Kelas, SPM, dan Indikator Keterpaduan Antarmoda di Stasiun Kadipiro Pada Jalur Kereta Akses Bandara Adi Soemarmo*.
- Wicaksana, A., & Rachman, T. (2018). Effect on the Quality of Passenger Satisfaction (Study in Radin Inten II Airport South Lampung). *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 3(1), 10–27. <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>