

**ANALISIS PERBAIKAN SISTEM *ONLINE SINGLE  
SUBMISSION RISK BASED APPROACH* (OSS-RBA)  
MENGUNAKAN *IMPORTANCE PERFORMANCE  
ANALYSIS* (IPA)**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Anggini Pangestu**  
21/491173/PEK/28445

**Kepada  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2024**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

**ANALISIS PERBAIKAN SISTEM *ONLINE SINGLE SUBMISSION RISK BASED APPROACH* (OSS-RBA) MENGGUNAKAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 15 Februari 2024 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 15 Februari 2024

Yang Memberi Pernyataan



**Anggini Pangestu**

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:



**Henry Yuliando, MM., M.Agr., Ph.D.**

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



**Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA, MPM., Ph.D.,**

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



**Hargo Utomo, Dr., M.B.A.,**

# **ANALISIS PERBAIKAN SISTEM *ONLINE SINGLE SUBMISSION RISK BASED APPROACH* (OSS-RBA) MENGGUNAKAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)**

Disiapkan dan disusun oleh:

**Anggini Pangestu**

21/491173/PEK/28445

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 15 Februari 2024

dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I




Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA,  
MPM., Ph.D.,  
NIP 196006261988111001

Dosen Penguji II



Hargo Utomo, Dr., M.B.A.,  
NIP 196404201988121001

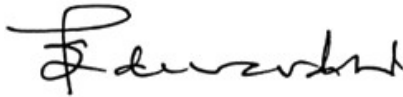
Dosen Penguji III



Henry Yuliando, MM., M.Agr., Ph.D.  
NIP 197107221998031002

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)  
Tanggal 15 Februari 2024

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.  
NIP 195610131983031002

Mengetahui,

Wakil Dekan Bidang Akademik  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.  
NIP 197805202005011002