

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang.....	1
2. Tujuan.....	2
3. Manfaat.....	2
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	4
1. Pasar Tradisional.....	4
2. Pasar Condongcatur	5
3. Sanitasi dan Higiene	6
4. Penerapan Sanitasi dan Higiene di Pasar Ikan	7
5. Ikan Segar	8
6. Kemunduran Mutu Ikan.....	9
7. Uji Kesegaran Ikan.....	10
8. Tingkat Kepuasan	11
9. <i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i>	13
10. <i>Important Performance Analysis (IPA)</i>	14
BAB III. METODE PENELITIAN	16
1. Alat dan Bahan.....	16
2. Tata laksana penelitian.....	16
3. Lokasi dan Waktu Penelitian	17
4. Pengambilan Sampel.....	18
5. Parameter Uji Kualitas Ikan.....	18
6. Penilaian Tingkat Sanitasi Kios Ikan.....	25
7. Penilaian Tingkat Kepuasan Pelanggan.....	29
8. Analisis Data.....	37
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	38
1. Keadaan Lokasi Pasar Condongcatur	38
2. Karakteristik Pedagang Ikan Segar.....	38
3. Hasil Penilaian Tingkat Penerapan Sanitasi Pasar Condongcatur	39
4. Hasil Penilaian Sanitasi dari Pedagang.....	48
5. Mutu dan Kesegaran Ikan	53
6. Tingkat Kepuasan Konsumen	61
7. Pembahasan Umum	71

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	80