

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 <i>Strategic Human Resource Management (SHRM)</i> .....	9
2.2 Kompetensi.....	11
2.3 Model Kompetensi .....	12
2.4 <i>Competency Based Training (CBT)</i> .....	13
2.5 Evaluasi Kebijakan .....	16
2.6 Penelitian Terdahulu.....	18
2.7 Kerangka Berpikir .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Definisi Konsep .....	22
3.2 Jenis Penelitian .....	23
3.3 Lokasi Penelitian .....	24
3.4 Fokus Penelitian .....	25
3.5 Sumber Data .....	25
3.6 Pengumpulan Data .....	26
3.7 Metode Analisis Data .....	27

3.8 Uji Validitas Data .....	30
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
4.1 Gambaran Umum Direktorat Jenderal Pajak (DJP) .....	31
4.2 <i>Competency Based Training</i> di DJP.....	35
4.2.1 Dasar Penerapan CBT di DJP .....	35
4.2.2 Rencana Strategis Organisasi.....	38
4.2.3 Sistem Kinerja.....	39
4.2.4 Pengembangan Model Kompetensi .....	43
4.2.5 Kompetensi Individual.....	44
4.2.6 Paket Pelatihan.....	46
4.2.7 Evaluasi Pelatihan.....	48
4.2.8 <i>Best Practice</i> Penerapan CBT di Sektor Swasta.....	49
4.3 Kendala dalam Pelaksanaan CBT di DJP .....	51
4.3.1 Anggaran.....	51
4.3.2 Transformasi Organisasi .....	53
4.3.3 Akuntabilitas .....	54
4.3.4 Regulasi Kebijakan dan Pemangku Kepentingan .....	56
4.3.5 <i>Learning Culture</i> .....	56
4.4 Pendukung dalam Pelaksanaan CBT di DJP .....	57
4.4.1 Keterlibatan Pimpinan .....	57
4.4.2 Sistem Pembelajaran.....	57
4.4.3 Pelatihan yang Memadai.....	58
4.4.4 Infrastruktur Pelatihan .....	58
4.4.5 Sumber Daya Manusia yang Berkualitas.....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI KEBIJAKAN .....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Rekomendasi Kebijakan.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>