

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi terjadinya *backorder* pada produk ekspor PT Pharma Corp dan juga merumuskan rekomendasi strategi manajemen *backorder* yang efektif bagi PT Pharma Corp guna memitigasi terjadinya *backorder* pada produk ekspor dan meningkatkan efektivitas manajemen persediaan.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode studi kasus. Untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian, peneliti menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan melakukan wawancara dan analisis data perusahaan yang relevan. Informasi dari data yang diolah selanjutnya dianalisis dengan mengaplikasikan kerangka kerja *House of Risk (HOR)*.

Penelitian ini mengidentifikasi 25 kejadian risiko operasional yang diidentifikasi, 9 sumber risiko kritis berhasil diidentifikasi melalui *House of Risk (HOR) Level 1* dan analisis *pareto*. Sumber risiko ini memiliki kontribusi signifikan, mencapai 75% terhadap nilai *Aggregate Risk Potential (ARP)*. Dari hasil analisis menggunakan *House of Risk (HOR) Level 2* pada aktivitas ekspor PT Pharma Corp, teridentifikasi sebanyak 12 mitigasi tindakan perbaikan sebagai langkah-langkah pencegahan untuk mengatasi sumber risiko yang telah diidentifikasi. Melalui pendekatan ini, berhasil diprioritaskan sejumlah tindakan perbaikan berdasarkan kriteria keefektifan dan kemudahan pelaksanaannya. Dengan menerapkan mitigasi ini, diharapkan PT Pharma Corp dapat meminimalkan potensi terjadinya *backorder* dalam aktivitas ekspor mereka, meningkatkan keandalan operasional, dan memastikan kelancaran rantai pasok secara keseluruhan.

Kata kunci: *backorder, supply chain, produk farmasi, aktifitas ekspor*

ABSTRACT

ANALYSIS OF BACKORDER HANDLING OF EXPORT PRODUCTS IN PHARMACEUTICAL FOREIGN CAPITAL COMPANIES PT PHARMA CORP

Ace Rahmat

21/490396/PEK/28194

This study aims to analyze the factors that influence the occurrence of backorders on PT Pharma Corp's export products and also formulate recommendations for effective backorder management strategies for PT Pharma Corp to mitigate the occurrence of backorders on export products and improve the effectiveness of inventory management.

This research was conducted using the case study method. To obtain the information needed in research, researchers use a qualitative research approach by conducting interviews and analysis of relevant company data. Information from the processed data is then analyzed by applying the House of Risk (HOR) framework.

This study identified 25 operational risk events identified, 9 critical risk sources were identified through House of Risk (HOR) Level 1 and pareto analysis. This source of risk has a significant contribution, reaching 75% of the Aggregate Risk Potential (ARP) value. From the results of the analysis using House of Risk (HOR) Level 2 in PT Pharma Corp's export activities, 12 mitigation corrective actions were identified as preventive measures to overcome the identified sources of risk. Through this approach, a number of corrective actions have been prioritized based on criteria of effectiveness and ease of implementation. By implementing this mitigation, it is expected that PT Pharma Corp can minimize the potential for backorders in their export activities, improve operational reliability, and ensure the smooth overall supply chain.

Keywords: backorder, supply chain, pharmaceutical products, export activities