

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I.....	1
1.1 Latarbelakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Lingkup Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.7 Kerangka Penulisan	9
BAB II.....	11
2.1 Tinjauan Literatur	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Perumusan Hipotesis	18
2.3 Model Penelitian.....	21
BAB III	23
3.1 Desain Penelitian	23
3.2 Populasi dan Sampel	23

3.3 Metode Pengumpulan Data	25
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	26
3.5 Uji Validitas Instrumen.....	30
3.6 Uji Reliabilitas Instrumen	31
3.7 Pra Uji Instrumen Penelitian	32
3.8 Metode Analisis Data	35
3.9 Metode Pengujian Hipotesis.....	40
BAB IV	42
4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	42
4.2 Hasil Uji Validitas Sampel Besar	44
4.3 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Besar	47
4.4 Deskripsi Profil Responden.....	49
4.5 Karakteristik Data Penelitian.....	51
4.6 Olah Data dengan Structural Equation Modeling (SEM)	53
4.7 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	68
4.8 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	69
BAB V.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Keterbatasan Penelitian	79
5.3 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	79
Daftar Pustaka	81