

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
SURAT KETERANGAN LULUS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
DAFTAR ISTILAH	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
SURAT KETERANGAN PENYUNTING BAHASA	xiii
STATEMENT LETTER	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Kontribusi Penelitian.....	11
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	12
1.7 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Penelitian	32

2.4	Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Jenis Penelitian	36
3.2	Sumber Data	36
3.3	Populasi dan Sampel	36
3.4	Teknik Pengumpulan Data	38
3.5	Definisi Operasional Variabel Penelitian	40
3.6	Teknik Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1	Karakteristik Responden	47
4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	51
4.3	Hasil Penelitian.....	51
4.4	Pembahasan	62
BAB V SIMPULAN		69
5.1	Simpulan.....	69
5.2	Keterbatasan dan Saran Penelitian	72
5.3	Implikasi	73
DAFTAR PUSTAKA		75
LAMPIRAN		82