

## DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	iv
Lembar Pengesahan .....	iv
Lembar Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	ivi
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
Intisari .....	xiv
<i>Abstract</i> .....	iv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.    Latar Belakang .....	1
1.2.    Rumusan Masalah .....	11
1.3.    Pertanyaan Penelitian .....	12
1.4.    Tujuan Penelitian .....	13
1.5.    Manfaat Penelitian .....	13
1.6.    Lingkup Penelitian .....	14
1.7.    Sistematika Penulisan .....	15

## **BAB II LANDASAN TEORI ..... 17**

2.1.	Landasan Teori.....	17
2.1.1.	Peran Strategik Sumber Daya Manusia (SDM) .....	17
2.1.2.	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Berkinerja Tinggi dalam Lingkup SHRM .....	20
2.1.3.	Keterikatan Kerja ( <i>Work Engagement</i> ) .....	22
2.2.	Kajian Penelitian Terdahulu.....	23
2.2.1.	Peran Strategik Sumber Daya Manusia (SDM) .....	27
2.2.2.	Peran Strategik Sumber Daya Manusia (SDM) pada Fungsi Sumber Daya Manusia (SDM).....	27
2.2.3.	Fungsi Sumber Daya Manusia (SDM) pada Keterikatan Kerja ( <i>Work Engagement</i> ) .....	34
2.3.	Kerangka Penelitian .....	37

## **BAB III METODE PENELITIAN ..... 39**

3.1.	Desain Penelitian.....	39
3.2.	Metode Pengumpulan Data .....	40
3.2.1.	Data Primer .....	44
3.2.2.	Data Sekunder .....	44
3.3.	Instrumen Penelitian .....	44
3.3.1.	Definisi Operasional .....	44

3.3.2. Pengembangan Instrumen .....	45
3.3.3. Metode Validasi Instrumen .....	51
3.4. Metode Analisis Data .....	53
3.5. Profil Kasus .....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
4.1. Deskripsi Data .....	57
4.1.1. Karakteristik Narasumber .....	57
4.1.2. Karakteristik Dokumen .....	60
4.1.3. Temuan dan Analisis Kesenjangan .....	60
4.1.3.1. Peran Strategik SDM .....	60
4.1.3.1.1. Rekrutmen dan Seleksi.....	61
4.1.3.1.2. Pelatihan dan Pengembangan Karir .....	65
4.1.3.1.3. Penilaian Kinerja.....	71
4.1.3.1.4. Kompensasi dan Tunjangan .....	76
4.1.3.2. Peran Strategik SDM pada Fungsi SDM .....	84
4.1.3.2.1. Praktik SDM yang Berpusat pada Kinerja..	84
4.1.3.2.2. Praktik SDM yang Berpusat pada Orang ....	89
4.1.3.2.3. Peran Strategis Fungsi SDM .....	98
4.1.3.3. Fungsi SDM pada Keterikatan Kerja .....	111

4.1.3.3.1. Praktik SDM Berkinerja Tinggi .....	111
4.1.3.3.1.1. Peluang Karir Internal .....	112
4.1.3.3.1.2. Pelatihan Ekstensif .....	117
4.1.3.3.1.3. Keamanan Kerja.....	121
4.1.3.3.1.4. Partisipasi dan Komunikasi... ..	127
4.1.3.3.1.5. Seleksi Sensitif .....	135
4.1.3.3.1.6. Kompensasi Insentif.....	142
4.1.3.3.2. Keterikatan Kerja .....	150
4.1.3.3.2.1. <i>Vigour</i> /Semangat.....	150
4.1.3.3.2.2. <i>Dedication</i> /Dedikasi.....	153
4.1.3.3.2.3. <i>Absorption</i> /Penghayatan .....	156
4.2. Pembahasan.....	159
4.2.1. Pertanyaan Penelitian Pertama .....	160
4.2.2. Pertanyaan Penelitian Kedua.....	166
4.2.3. Pertanyaan Penelitian Ketiga .....	172
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>	<b>178</b>
5.1. Simpulan .....	178
5.2. Implikasi.....	182
5.3. Keterbatasan .....	183

5.4.	Saran.....	183
	<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>186</b>
	<b>Lampiran .....</b>	<b>186</b>