

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.6. Lingkup Penelitian.....	7
1.7. Sistematika Penulisan	8
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	9
2.1. Urgensi dan Relevansi Mitigasi Risiko Operasional	9
2.1.1. Keragaman faktor penentu risiko operasional	9
2.1.2. Urgensi mitigasi risiko operasional	18
2.1.3. Relevansi dengan kinerja operasional	21
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Desain Penelitian	24
3.2. Metode Pengumpulan Data	25
3.2.1. Data Primer.....	25
3.2.2. Data Sekunder.....	28
3.3. Metode Analisa Data	29
3.4. Metode Validitas Data	30
3.5. Profil Perusahaan.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33



4.1.	Deskripsi Profil Risiko.....	33
4.1.1.	Perencanaan	34
4.1.2.	Pembangunan.....	40
4.1.3.	Pengoperasiaan	46
4.2.	Klasifikasi Tingkatan Risiko	51
4.2.1.	Perencanaan	53
4.2.2.	Pembangunan.....	58
4.2.3.	Pengoperasiaan	63
4.3.	Mitigasi Risiko	67
4.3.1.	Implikasi mitigasi risiko operasional	73
BAB V SIMPULAN & IMPLIKASI.....		75
5.1.	Simpulan	75
5.2.	Implikasi.....	77
5.3.	Keterbatasan	77
5.4.	Saran	78
KEPUSTAKAAN		79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Persebaran Jalan Tol Jasa Marga Group.....	3
Gambar 1.2 Salah Satu Jalan Tol di PT Jasa Marga (Persero), Tbk	4
Gambar 2.1 Alur Pengusahaan Jalan Tol	15
Gambar 2.2 Skema Bisnis Jalan Tol	16
Gambar 3.1 Logo PT Jasa Marga (Persero), Tbk	31
Gambar 3.2 Struktur Perusahaan PT Jasa Marga (Persero), Tbk	32
Gambar 4.1 Peta Risiko.....	53
Gambar 4.2 Peta Risiko Tahap Perencanaan.....	58
Gambar 4.3 Peta Risiko Tahap Pembangunan	63
Gambar 4.4 Peta Risiko Tahap Pengoperasiaan	67
Gambar 4.5 Perbandingan Sebelum dan Sesudah adanya Vertical Integration	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Proyek dan Operasional	14
Tabel 3.1 Daftar Narasumber	26
Tabel 4.1 Selera Risiko PT Jasa Marga (Persero), Tbk	34
Tabel 4.2 Daftar Risiko Tahap Perencanaan	39
Tabel 4.3 Daftar Risiko Tahap Pembangunan	45
Tabel 4.4 Daftar Risiko Tahap Pengoperasiaan	51
Tabel 4.5 Acuan Skala Probabilitas	52
Tabel 4.6 Acuan Skala Dampak	52
Tabel 4.7 Penilaian Risiko Tahap Perencanaan	55
Tabel 4.8 Penilaian Risiko Tahap Pembangunan	60
Tabel 4.9 Penilaian Risiko Tahap Pengoperasiaan	65
Tabel 4.10 Usulan Strategi Mitigasi Risiko	68
Tabel 4.11 Data Realisasi Operasi Ruas Tol	69
Tabel 4.12 Data Ruas Tol Konstruksi	70

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PANDUAN WAWANCARA	81
LAMPIRAN 2 TRANSKRIP WAWANCARA	83
Transkrip Wawancara Narasumber ke 1.....	83
Transkrip Wawancara Narasumber ke 2.....	92
Transkrip Wawancara Narasumber ke 3.....	104
Transkrip Wawancara Narasumber ke 4.....	113
Transkrip Wawancara Narasumber ke 5.....	124
Transkrip Wawancara Narasumber ke 6.....	134