

ABSTRAK

MITIGASI RISIKO OPERASIONAL JALAN TOL DI PT JASA MARGA (PERSERO), TBK

Albertus Ryan Krisnanto

Manajemen risiko merupakan kegiatan terkoordinasi untuk mengarahkan dan mengendalikan organisasi terhadap risiko. Operasional jalan tol di PT Jasa Marga (Persero), Tbk memiliki tiga tahap yaitu perencanaan, pembangunan dan pengoperasian sehingga memerlukan manajemen risiko untuk mengendalikan risiko – risiko yang ada. Pada setiap tahapan operasional jalan tol memiliki risiko teknis dan non teknis. Maka dari itu penelitian ini bertujuan mendeskripsikan profil risiko dari setiap tahap operasional, yang kemudian dilakukan pengklasifikasian tingkat risiko serta mitigasi risiko.

Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah metode analisis naratif interpretatif kualitatif yang didukung deskriptif kuantitatif melalui wawancara dengan narasumber terkait. Analisis yang dilakukan dalam penelitian ini terbagi menjadi tiga tahapan yaitu mendeskripsikan profil risiko, kemudian mengklasifikasikan tingkat risiko berdasarkan dampak dan peluang terjadi, dan pada tahap terakhir melakukan mitigasi risiko terhadap risiko yang memiliki tingkat risiko tinggi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa profil risiko pada tahap perencanaan terdapat 12 kejadian risiko, pada tahap pembangunan terdapat 9 kejadian risiko, dan pada tahap pengoperasian terdapat 6 kejadian risiko. Setelah melakukan klasifikasi terdapat kategori risiko lahan dan risiko kelayakan yang merupakan risiko dengan kategori risiko tinggi. Maka guna memitigasi risiko tersebut diperlukan perhatian khusus terhadap dua kategori risiko tersebut. Mitigasi risiko yang perlu dilakukan adalah dengan rekayasa sosial dengan membangun hubungan antara PT Jasa Marga (Persero), Tbk dan stakeholder terutama terkait pengadaan/pembebasan lahan serta dengan melakukan pengelolaan perhitungan traffic guna memitigasi risiko pada kategori risiko kelayakan.

Kata Kunci: Mitigasi Risiko, Profil Risiko, Tingkat Risiko, Risiko Lahan, Risiko Kelayakan, Rekayasa Sosial, Pengelolaan Perhitungan *Traffic*

ABSTRACT

RISK MITIGATION OF OPERATIONAL HIGHWAY TOLL ROAD AT PT JASA MARGA (PERSERO), TBK

Albertus Ryan Krisnanto

Risk management is a coordinated activity to direct and control an organization against risk. In toll road operations at PT Jasa Marga (Persero), Tbk, there are three stages, planning, construction and operation which require risk management to control existing risks. At each stage of toll road operations there are technical and non-technical risks. Therefore, this research aims to describe the risk profile of each operational stage, which is then classified into risk levels and risk mitigation.

In this research, the method used is a qualitative interpretive narrative analysis method which is supported by quantitative descriptive analysis through interviews with related sources. The analysis in this research is divided into three stages, describing the risk profile, then classifying the risk level based on the impact and chance of occurring, and in the final stage do risk mitigation for risks that have a high level of risk.

The research results showed that the risk profile at the planning stage contained 12 risk events, at the construction stage there were 9 risk events, and at the operation stage there were 6 risk events. After doing the classification, there are categories of land risk and feasibility risk which are risks in the high risk category. So, in order to mitigate these risks, special attention is needed to these two risk categories. Risk mitigation that needs to be done is through social engineering by building relationships between PT Jasa Marga (Persero), Tbk and stakeholders, especially regarding land procurement/acquisition and by managing traffic calculations to mitigate risks in the feasibility risk category.

Keywords: *Risk Mitigation, Risk Profile, Risk Level, Land Risk, Feasibility Risk, Social Engineering, Traffic Calculation Management*