

## DAFTAR ISI

Lembar judul .....	i
Lembar pengesahan.....	ii
Lembar pernyataan.....	iii
Kata Pengantar .....	v
Daftar isi.....	vii
Daftar tabel.....	xi
Daftar gambar.....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
Intisari .....	1
Abstract .....	ii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Manfaat Penelitian .....	11
1.6 Lingkup Penelitian .....	12
1.7 Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>15</b>
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 Definisi Sistem Manajemen Pengetahuan .....	15
2.1.2. Manajemen Pengetahuan Strategis.....	21

2.1.3. Konsep Organisasi Pembelajaran .....	23
2.1.4 Budaya Organisasi dan Kepemimpinan .....	28
2.1.5. Teori Penerimaan Teknologi .....	34
2.1.6. Analisis SPOT .....	38
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	39
2.3 Perumusan Hipotesis .....	41
2.3.1. Ekspektasi Kinerja.....	41
2.3.2. Ekspektasi Upaya .....	42
2.3.3. Pengaruh Sosial .....	42
2.3.4. Kondisi yang Memfasilitasi.....	42
2.3.5. Motivasi Hedonis .....	43
2.3.6. Kebiasaan .....	43
2.4 Model Penelitian .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
3.1 Desain Penelitian.....	45
3.2 Kerangka Penelitian .....	46
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	48
3.3.1. Survei.....	48
3.3.2. Wawancara .....	50
3.3.3. Data Sekunder dan Tersier .....	51
3.4 Instrumen Penelitian.....	52
3.4.1. Definisi Operasional.....	52
3.4.2. Tata Cara Pengembangan Instrumen.....	54

3.5	Metode Analisis Data .....	56
3.5.1.	Analisis Data Kuantitatif.....	56
3.5.2.	Analisis Data Kualitatif.....	58
3.6	Profil Kasus.....	60
3.6.1.	Reformasi Birokrasi Kementerian Keuangan.....	60
3.6.2.	Kementerian Keuangan Corporate University .....	64
3.6.3.	Isu Utama .....	67
3.6.4.	Objek Penelitian .....	68
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>72</b>
4.1	Deskripsi Data.....	72
4.2	Analisis Data Kuantitatif.....	74
4.2.1.	Uji Model Pengukuran (Outer Model) .....	74
4.2.2.	Statistika Deskriptif.....	77
4.2.3.	Uji Model Struktural (Inner Model) .....	79
4.3	Analisis Data Kualitatif.....	84
4.3.1.	Strategi Peningkatan Adopsi Sistem Manajemen Pengetahuan.....	84
4.3.2.	Formulasi Strategi dalam Peningkatan Pengguna Aktif KLC_KMS....	88
4.3.3.	Kendala dan Tantangan Utama dalam Pengembangan KLC_KMS .....	89
4.3.4.	Optimalisasi Efektifitas dan Efisiensi Pengembangan KLC_KMS .....	91
4.4	SPOT Analisis.....	93
4.5	Diskusi dan Pembahasan.....	94
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN .....</b>	<b>101</b>
5.1	Simpulan .....	101

5.2	Implikasi.....	102
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	103
5.4	Rekomendasi .....	103
<b>Daftar Pustaka .....</b>		<b>106</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu .....	40
Tabel 2. Narasumber Wawancara .....	51
Tabel 3. Hasil Pengisian Kuesioner .....	72
Tabel 4. Profil Responden.....	73
Tabel 5. Hasil Uji Model Pengukuran.....	75
Tabel 6. <i>Heterotrait-Monotrait (HTMT) Correlation Analysis</i> .....	75
Tabel 7. Kelas Interval .....	77
Tabel 8. Statistik Deskriptif Konstruk .....	78
Tabel 9. Statistik Deskriptif Indikator.....	79
Tabel 10. Tabel Nilai <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF) .....	80
Tabel 11. Hasil Uji Hipotesis .....	80
Tabel 12. Hasil Analisis SPOT .....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. House of Kemenkeu Corpu .....	5
Gambar 2. Piramida Pengetahuan ( <i>DIKW Pyramid</i> ) .....	17
Gambar 3. Tipe Pengetahuan .....	19
Gambar 4. Perputaran Pengetahuan Organisasi .....	20
Gambar 5. Kondisi Utama Dalam Definisi Pembelajaran Organisasi .....	25
Gambar 6. Model Penelitian UTAUT .....	35
Gambar 7. Metode Penelitian UTAUT-2.....	37
Gambar 8. SPOT Matrix .....	39
Gambar 9. Model Penelitian .....	44
Gambar 10. Kerangka Peneltian .....	46
Gambar 11. Transformasi Kelembagaan Kemenkeu Periode IV .....	62
Gambar 12. Inisiatif Strategis Kemenkeu Tahun 2022 .....	63
Gambar 13. Struktur Organisasi BPPK.....	70
Gambar 14. Faktor Pengadopsian Sistem Manajeme Pengetahuan KLC_KMS ..	81

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	110
Lampiran 2. Outer Model.....	115
Lampiran 3. Statistika Deskriptif .....	117
Lampiran 4. Uji Hipotesis .....	118
Lampiran 5. Surat Izin Survei KLC .....	119
Lampiran 6. Dokumentasi Wawancara Berkelompok .....	120