

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Pertanyaan Penelitian	12
1.4. Tujuan Penelitian	13
1.5. Manfaat Penelitian	13
1.6. Lingkup Penelitian	14
1.7. Sistematika Penelitian.....	14
BAB II LANDASAN TEORI	17
2.1. Landasan Teori	17
2.1.1. Pengertian Aliansi Strategis	17
2.1.2. Jenis-Jenis Aliansi Strategis	19
2.1.3. <i>Strategic Alliance Scorecard</i>	21
2.1.4. <i>Strategic Alliance Life Cycle</i>	24
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1. Desain Penelitian	37
3.2. Metode Pengumpulan Data.....	38
3.3. Metode Analisis Data	41
3.4. Kerangka Penelitian	42
3.5. Profil Kasus	42
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN.....	46
4.1. Deskripsi Data	46

4.2. Pembahasan	47
4.2.1. Penyebab Aliansi Bank X dengan P2P <i>Lending</i> Belum Maksimal ..	47
4.2.2. Pengembangan Strategi Aliansi antara Bank X dan P2P Lending....	74
BAB V KESIMPULAN	88
5.1. Simpulan	88
5.2. Implikasi Manajerial	89
5.3. Keterbatasan.....	91
5.4. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Pertanyaan Wawancara Narasumber.....	39
Tabel 4.1.	Rincian Wawancara Narasumber.....	46
Tabel 4.2.	<i>Alliance Performance Scorecard</i> Bank X – P2P Lending	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Tingkat Penetrasi Internet di Indonesia	2
Gambar 1.2.	Indonesia Banking Status	7
Gambar 1.3.	Penyaluran Pinjaman P2P <i>Lending</i> 2017 – 2022	8
Gambar 1.4.	Perkembangan Kredit Perbankan	8
Gambar 1.5.	<i>Market Share</i> periode 2020-2022	11
Gambar 2.1.	Jenis Aliansi Strategis	19
Gambar 2.2.	Aliansi Strategis antar Kompetitor	20
Gambar 2.3.	<i>Strategic Alliance Life Cycle</i>	24
Gambar 3.1.	Kegiatan Penelitian	38
Gambar 3.2.	Mekanisme <i>Channeling</i>	44
Gambar 4.1.	<i>Fee Based Income</i> periode 2020-2022	50
Gambar 4.2.	<i>Earning Nett Ratio</i> periode 2020-2022	51
Gambar 4.3.	Pangsa Pasar periode 2020-2022	55
Gambar 4.4.	Akuisisi Nasabah Baru Bank X	57
Gambar 4.5.	<i>Strategic Alliance Life Cycle</i>	87

DAFTAR LAMPIRAN

Transkrip Wawancara Tim Teknis Bank X	95
Transkrip Wawancara Manajemen Bank X	106
Transkrip Wawancara Tim Teknis P2P <i>Lending</i>	116