



Analisis understanding Gap dan Service Quality Gap pada Bank Pembangunan Daerah (BPD)

Propinsi

Daerah Istimewa Yogyakarta

ANALISIS UNDERSTANDING GAP DAN SERVICE QUALITY

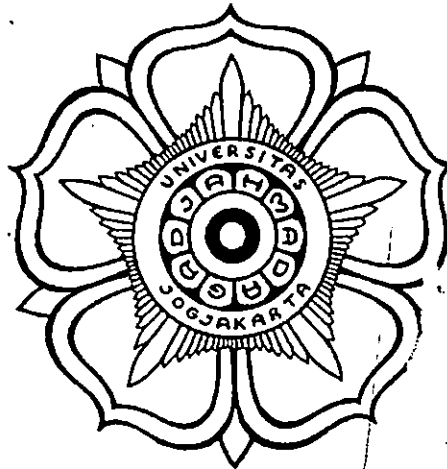
GAP PADA BANK PEMBANGUNAN DAERAH (BPD)

PROPINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2.

Program Studi Magister Manajemen  
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh

Wahyu Anjar Sugiyanto

5193/PS/MM/99

Kepada  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2003

