

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN			
KATA PENGANTAR			iii
PERNYATAAN			v
PERSEMBAHAN			vi
DAFTAR ISI			vii
DAFTAR TABEL			ix
DAFTAR GAMBAR			xiii
INTISARI			xiv
ABSTRACT			xv
BAB I	:	PENDAHULUAN	:
		1.1 Latar Belakang Masalah	1
		1.2 Rumusan Masalah	4
		1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
		1.4 Metodologi Penelitian	5
		1.4.1 Prosedur Pengambilan Data	5
		1.4.2 Data Yang Diperlukan	5
		1.4.3 Metode Pengukuran	6
		1.4.4 Metode Analisa	6
BAB II	:	LANDASAN TEORI	:
		2.1 Pengertian Komitmen	7
		2.2 Hal yang Mendorong terbentuk komitmen kerja	9
		2.3 Dampak Komitmen Kerja	11
BAB III	:	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	:
		3.1 Sejarah Perusahaan	13
		3.2 Struktur Organisasi, Tugas dan Tanggung jawab	17
		3.2.1 Struktur Organisasi	17
		3.2.2 Tugas dan Tanggung Jawab	22
BAB IV	:	ANALISA DAN PEMBAHASAN	:
		4.1 Gambaran Umum Responden	41
		4.2 Uji Validitas & Reliabilitas	44
		4.3 Analisis Hasil Penelitian	47



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Bentuk-bentuk komitmen karyawan PT Berlian Jasa Terminal Indonesia di Pelabuhan Tanjung Perak**  
SUNARTO, Drs. Gugup Kismono, MBA  
Universitas Gadjah Mada, 2003 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

4.3.1	Perbedaan Tingkat Komitmen Masing-Masing Dimensi .....	: 47
4.3.2	Perbedaan Tingkat Komitmen Masing-Masing Dimensi Menurut Kelompok Karyawan .....	: 51
BAB V	: KESIMPULAN SARAN :	
	5.1 Kesimpulan .....	: 94
	5.2 Saran .....	: 96
DAFTAR PUSTAKA	.....	: 98
LAMPIRAN		



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Komposisi Responden Berdasarkan Tingkat Kedudukan	41
Tabel 4.2	Komposisi Responden Berdasarkan Kelompok Usia	42
Tabel 4.3	Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.4	Komposisi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	43
Tabel 4.5	Komposisi Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
Tabel 4.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel <i>Affective Commitment</i>	45
Tabel 4.7	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel <i>Continuance Commitment</i>	46
Tabel 4.8	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel <i>Normative Commitment</i>	46
Tabel 4.9	Persepsi Karyawan Terhadap <i>Item Affective Commitment</i>	48
Tabel 4.10	Persepsi Karyawan Terhadap <i>Item Continuance Commitment</i>	49
Tabel 4.11	Persepsi Karyawan Terhadap <i>Item Normative Commitment</i>	50
Tabel 4.12	Rata-rata Skor <i>affective commitment</i> karyawan dengan kelompok usia $\leq 30$ tahun.	52
Tabel 4.13	Rata-rata Skor <i>affective commitment</i> karyawan dengan kelompok usia $> 30$ tahun.	52
Tabel 4.14	Rata-rata Skor <i>affective commitment</i> karyawan dengan jenis kelamin laki-laki.	54
Tabel 4.15	Rata-rata Skor <i>affective commitment</i> karyawan dengan jenis kelamin perempuan.	55
Tabel 4.16	Rata-rata Skor <i>affective commitment</i> karyawan berdasarkan tingkat pendidikan SD.	56
Tabel 4.17	Rata-rata Skor <i>affective commitment</i> karyawan berdasarkan tingkat pendidikan SMTP.	57
Tabel 4.18	Rata-rata Skor <i>affective commitment</i> karyawan berdasarkan tingkat pendidikan SLTA.	57
Tabel 4.19	Rata-rata Skor <i>affective commitment</i> karyawan berdasarkan tingkat pendidikan Diploma.	58
Tabel 4.20	Rata-rata Skor <i>affective commitment</i> karyawan berdasarkan tingkat pendidikan S1.	58



Tabel 4.21	Rata-rata Skor <i>affective commitment</i> karyawan berdasarkan tingkat pendidikan S2.	59
Tabel 4.22	Rata-rata Skor <i>affective commitment</i> karyawan berdasarkan Divisi Keuangan & SDM.	60
Tabel 4.23	Rata-rata Skor <i>affective commitment</i> karyawan berdasarkan Divisi Operasi Terminal.	60
Tabel 4.24	Rata-rata Skor <i>affective commitment</i> karyawan berdasarkan Divisi Teknik & Umum.	61
Tabel 4.25	Rata-rata Skor <i>affective commitment</i> karyawan berdasarkan jabatan Pelaksana.	62
Tabel 4.26	Rata-rata Skor <i>affective commitment</i> karyawan berdasarkan jabatan Supervisor.	62
Tabel 4.27	Rata-rata Skor <i>affective commitment</i> karyawan berdasarkan jabatan Asisten Manajer.	63
Tabel 4.28	Rata-rata Skor <i>affective commitment</i> karyawan berdasarkan masa kerja 0 – 5 tahun.	64
Tabel 4.29	Rata-rata Skor <i>affective commitment</i> karyawan berdasarkan masa kerja 6 – 10 tahun.	64
Tabel 4.30	Rata-rata Skor <i>affective commitment</i> karyawan berdasarkan masa kerja > 10 tahun.	65
Tabel 4.31	Rata-rata Skor <i>continuance commitment</i> karyawan dengan kelompok usia $\leq 30$ tahun.	66
Tabel 4.32	Rata-rata Skor <i>continuance commitment</i> karyawan dengan kelompok usia > 30 tahun.	67
Tabel 4.33	Rata-rata Skor <i>continuance commitment</i> karyawan dengan jenis kelamin laki-laki.	68
Tabel 4.34	Rata-rata Skor <i>continuance commitment</i> karyawan dengan jenis kelamin perempuan.	69
Tabel 4.35	Rata-rata Skor <i>continuance commitment</i> karyawan berdasarkan tingkat pendidikan SD.	70
Tabel 4.36	Rata-rata Skor <i>continuance commitment</i> karyawan berdasarkan tingkat pendidikan SMTP.	71



Tabel 4.37	Rata-rata Skor <i>continuance commitment</i> karyawan berdasarkan tingkat pendidikan SLTA.	71
Tabel 4.38	Rata-rata Skor <i>continuance commitment</i> karyawan berdasarkan tingkat pendidikan Diploma.	72
Tabel 4.39	Rata-rata Skor <i>continuance commitment</i> karyawan berdasarkan tingkat pendidikan S1.	72
Tabel 4.40	Rata-rata Skor <i>continuance commitment</i> karyawan berdasarkan tingkat pendidikan S2.	73
Tabel 4.41	Rata-rata Skor <i>continuance commitment</i> karyawan berdasarkan Divisi Keuangan & SDM.	74
Tabel 4.42	Rata-rata Skor <i>continuance commitment</i> karyawan berdasarkan Divisi Operasi Terminal.	74
Tabel 4.43	Rata-rata Skor <i>continuance commitment</i> karyawan berdasarkan Divisi Tehnik & Umum.	75
Tabel 4.44	Rata-rata Skor <i>continuance commitment</i> karyawan berdasarkan jabatan Pelaksana.	76
Tabel 4.45	Rata-rata Skor <i>continuance commitment</i> karyawan berdasarkan jabatan Supervisor.	76
Tabel 4.46	Rata-rata Skor <i>continuance commitment</i> karyawan berdasarkan jabatan Asisten Manajer.	77
Tabel 4.47	Rata-rata Skor <i>continuance commitment</i> karyawan berdasarkan masa kerja 0 – 5 tahun.	78
Tabel 4.48	Rata-rata Skor <i>continuance commitment</i> karyawan berdasarkan masa kerja 6 – 10 tahun.	78
Tabel 4.49	Rata-rata Skor <i>continuance commitment</i> karyawan berdasarkan masa kerja > 10 tahun.	79
Tabel 4.50	Rata-rata Skor <i>normative commitment</i> karyawan dengan kelompok usia $\leq 30$ tahun.	80
Tabel 4.51	Rata-rata Skor <i>normative commitment</i> karyawan dengan kelompok usia > 30 tahun.	81
Tabel 4.52	Rata-rata Skor <i>normative commitment</i> karyawan dengan jenis kelamin laki-laki.	82



Tabel 4.53	Rata-rata Skor <i>normative commitment</i> karyawan dengan jenis kelamin perempuan.	83
Tabel 4.54	Rata-rata Skor <i>normative commitment</i> karyawan berdasarkan tingkat pendidikan SD.	84
Tabel 4.55	Rata-rata Skor <i>normative commitment</i> karyawan berdasarkan tingkat pendidikan SMTP.	85
Tabel 4.56	Rata-rata Skor <i>normative commitment</i> karyawan berdasarkan tingkat pendidikan SLTA.	85
Tabel 4.57	Rata-rata Skor <i>normative commitment</i> karyawan berdasarkan tingkat pendidikan Diploma.	86
Tabel 4.58	Rata-rata Skor <i>normative commitment</i> karyawan berdasarkan tingkat pendidikan S1.	86
Tabel 4.59	Rata-rata Skor <i>normative commitment</i> karyawan berdasarkan tingkat pendidikan S2.	87
Tabel 4.60	Rata-rata Skor <i>normative commitment</i> karyawan berdasarkan Divisi Keuangan & SDM.	88
Tabel 4.61	Rata-rata Skor <i>normative commitment</i> karyawan berdasarkan Divisi Operasi Terminal.	88
Tabel 4.62	Rata-rata Skor <i>normative commitment</i> karyawan berdasarkan Divisi Tehnik & Umum.	89
Tabel 4.63	Rata-rata Skor <i>normative commitment</i> karyawan berdasarkan jabatan Pelaksana.	90
Tabel 4.64	Rata-rata Skor <i>normative commitment</i> karyawan berdasarkan jabatan Supervisor.	90
Tabel 4.65	Rata-rata Skor <i>normative commitment</i> karyawan berdasarkan jabatan Asisten Manajer.	91
Tabel 4.66	Rata-rata Skor <i>normative commitment</i> karyawan berdasarkan masa kerja 0 – 5 tahun.	92
Tabel 4.67	Rata-rata Skor <i>normative commitment</i> karyawan berdasarkan masa kerja 6 – 10 tahun.	92
Tabel 4.68	Rata-rata Skor <i>normative commitment</i> karyawan berdasarkan masa kerja > 10 tahun.	93



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Bentuk-bentuk komitmen karyawan PT Berlian Jasa Terminal Indonesia di Pelabuhan Tanjung Perak**  
SUNARTO, Drs. Gugup Kismono, MBA

Universitas Gadjah Mada, 2003 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## DAFTAR GAMBAR

**Gambar 4.1. Struktur Organisasi Perusahaan 21**