



## ABTRACT

The company success is very determined by employee's success. The such employee productivity related to working commitment which employee have himself. The items could motivate the creation of working productivity is personal, occupation, structural, and working experience. The high employee commitment for company would be produce the best for his company. To achieve high employee commitment, the employee management must be performed in good way. One of these including employee working condition which must permanently maintained that employee more committed for company and able to give the best for company.

The purpose of this research is to know whether existing the commitment difference of employee PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia between one employee group to another, sex type, educational level, employee division, employee position, and working time of employee.

Based on data is obtained from research, there is *affective* commitment both for age group, educational level, employee division, employee position, and working time of employee. For *continuance* commitment there is affective commitment if it is viewed from age group educational level, employee division, employee position, unless the working time of employee, that is no there is no *contiuance* commitment between employee who have short working time and long working time. That is also for *normative* commitment, there is the such commitment difference if it is viewed from educational level, employee division, and employee position, unless for working time of employee.

**Keywords:** *affective commitment, continuance commitment, normative commitment, PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia.*



## INTISARI

Keberhasilan suatu perusahaan sangat ditentukan oleh keberhasilan karyawan. Produktivitas karyawan tersebut berkaitan dengan komitmen kerja yang dimiliki oleh karyawan itu sendiri. Hal-hal yang dapat mendorong terbentuknya komitmen kerja adalah personal, pekerjaan, struktural dan pengalaman kerja. Komitmen karyawan yang tinggi terhadap perusahaan akan memberikan yang terbaik bagi perusahaannya. Guna mencapai suatu komitmen yang tinggi, pengelolaan karyawan harus dilakukan dengan baik. Salah satu diantaranya adalah kondisi kerja karyawan harus tetap dipelihara agar karyawan menjadi lebih komit terhadap perusahaan dan mampu memberikan yang terbaik.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada perbedaan komitmen karyawan PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia antara kelompok karyawan satu dengan yang lainnya yaitu kelompok usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan, divisi karyawan, jabatan karyawan dan masa kerja karyawan.

Berdasarkan data yang didapat dari penelitian, ada perbedaan komitmen *affective* baik itu untuk kelompok usia, tingkat pendidikan, divisi karyawan, jabatan karyawan maupun masa kerja karyawan. Untuk komitmen *continuance*, ada perbedaan komitmen tersebut jika dilihat dari kelompok usia, tingkat pendidikan, divisi karyawan, jabatan karyawan, kecuali untuk masa kerja karyawan yaitu tidak ada perbedaan komitmen *continuance* antara karyawan yang mempunyai masa kerja singkat dan masa kerja yang lama. Begitu juga untuk komitmen *normative*, ada perbedaan komitmen tersebut jika dilihat dari kelompok usia, tingkat pendidikan, divisi karyawan, jabatan karyawan, kecuali masa kerja karyawan.

Kata kunci: komitmen *affective*, komitmen *continuance*, komitmen *normative*, PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia

