

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
INTISARI .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
<b>BAB I PENGANTAR .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Keaslian Penelitian .....	3
D. Tujuan Penelitian .....	4
E. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
A. Hakekat Kerja .....	6
B. Lingkungan Kerja .....	7
C. Stres Kerja .....	7
1. Pengertian Stres Kerja .....	7
2. Sumber Stres Kerja .....	9
3. Dampak Stres Kerja.....	12

D. Semangat Kerja .....	14
1. Pengertian .....	14
2. Aspek Semangat Kerja.....	15
3. Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	16
E. Prestasi Kerja .....	17
1. Pengertian .....	17
2. Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja .....	18
3. Penilaian Prestasi Kerja .....	19
F. Landasan Teori .....	22
G. Kerangka Konsep Penelitian .....	23
H. Hipotesis .....	23
<b>BAB III CARA PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
A. Rancangan Penelitian .....	25
1. Jenis Penelitian .....	25
2. Lokasi Penelitian .....	25
3. Subyek Penelitian .....	26
4. Variabel Penelitian .....	26
5. Definisi Operasional Variabel .....	26
B. Bahan Penelitian .....	28
1. Angket Stres Kerja .....	29
2. Angket Semangat Kerja .....	30
3. Angket Prestasi Kerja .....	31

C. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	32
1. Uji Validasi .....	33
a). Uji Validasi Butir-butir Angket Stres Kerja .....	34
b) Uji Validasi Butir-butir Angket Semangat Kerja .....	35
c). Uji Validasi Butir-butir Angket Prestasi Kerja .....	35
2. Uji Reliabilitas .....	36
a). Uji Reliabilitas Butir-butir Angket Stres Kerja .....	36
b). Uji Reliabilitas Butir-butir Angket Semangat Kerja .....	37
c). Uji Reliabilitas Butir-butir Angket Prestasi Kerja .....	37
D. Jalan Penelitian .....	38
1. Tahap Persiapan .....	38
2. Tahap Pengumpulan Data .....	38
3. Tahap Penyelesaian dan Pelaporan .....	39
E. Metode Analisis Data .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
A. Gambaran Umum Lippo Bank .....	41
B. Karakteristik Subyek Penelitian .....	50
1. Pengukuran Stres Kerja .....	51
2. Pengukuran Semangat Kerja .....	53
3. Pengukuran Prestasi Kerja .....	54
C. Uji Asumsi/Prasyarat .....	56
1. Uji Normalitas Sebaran.....	56
2. Uji Linieritas.....	57

3. Uji Hipotesis .....	58
a). Uji Hipotesis Pertama .....	58
b). Uji Hipotesis Kedua .....	60
c). Uji Hipotesis Ketiga .....	61
4. Analisis Tambahan.....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
A. Kesimpulan .....	73
B. Saran .....	74
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>76</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>98</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Sebaran Butir Stres Kerja Sebelum Uji Coba .....	30
Tabel 2. Sebaran Butir Semangat Kerja Sebelum Uji Coba .....	31
Tabel 3. Sebaran Butir Prestasi Kerja Sebelum Uji coba .....	32
Tabel 4. Rangkuman Hasil Uji Validasi Tiap Aspek Stres Kerja .....	34
Tabel 5. Rangkuman Hasil Uji Validasi Tiap Aspek Semangat Kerja .....	35
Tabel 6. Rangkuman Hasil Uji Validasi Tiap Aspek Prestasi Kerja .....	36
Tabel 7. Rangkuman Uji Reliabilitas Tiap Aspek Stres Kerja .....	37
Tabel 8. Rangkuman Uji Reliabilitas Tiap Aspek Semangat Kerja .....	37
Tabel 9. Rangkuman Uji Reliabilitas Tiap Aspek Prestasi Kerja .....	38
Tabel 10. Rangkuman Karakteristik Subyek Penelitian .....	51
Tabel 11. Data Empiris dan Hipotesis Angket Stres Kerja . .....	52
Tabel 12. Skor Tingkat Stres .....	52
Tabel 13. Data Empiris dan Hipotesis Angket Semangat Kerja .....	53
Tabel 14. Skor Semangat Kerja .....	54
Tabel 15. Data Empiris dan Hipotesis Angket Prestasi Kerja .....	55
Tabel 16. Skor Prestasi Kerja .....	55
Tabel 17. Hasil Uji Normalitas Sebaran Variabel Terikat .....	57
Tabel 18. Hasil Uji Linieritas Variabel Bebas .....	57
Tabel 19. Perbandingan Bobot Prediktor Model penuh .....	58
Tabel 20. Perbandingan Bobot Prediktor Model Penuh .....	60
Tabel 21. Rangkuman Analisis Regresi Model Penuh .....	61
Tabel 22. Rangkuman Analisis Regresi Model Akhir .....	62
Tabel 23. Rangkuman Analisis Regresi Model Penuh.....	63
Tabel 24. Rangkuman Analisis Regresi Model Akhir .....	64
Tabel 25. Perbandingan Bobot Prediktor Model Penuh .....	65



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Pengaruh stres kerja dan semangat kerja terhadap prestasi kerja karyawan Lippo Bank Cabang Yogyakarta**

KUSUMA, Nancy Indrawati, Dr.dr. Lientje Setyawati Maurits, MS.,Sp.Ok

Universitas Gadjah Mada, 2004 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Tabel 26. Perbandingan Bobot Prediktor Model Penuh .....	65
Tabel 27. Perbandingan Bobot Prediktor Model Penuh .....	66
Tabel 28. Perbandingan Bobot Prediktor Model Penuh.....	66
Tabel 29. Rangkuman Analisis Regresi Model Penuh .....	69

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 : Model Stres Kerja - Prestasi Kerja, Kurva U-Terbalik .....	13
Gambar 2 : Kerangka Konsep Penelitian .....	23
Gambar 3 : Struktur Organisasi Lippo Bank Cabang Yogyakarta .....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Angket Penelitian .....	98
	1. Angket Stres Kerja .....	98
	2. Angket Semangat Kerja .....	100
	3. Angket Prestasi Kerja.....	103
Lampiran II	: Data Kasar .....	105
Lampiran III	: Hasil Uji Analisis Butir.....	117
Lampiran III	: Hasil Uji - Z .....	162
Lampiran IV	: Hasil Uji Asumsi .....	166
Lampiran V	: Hasil Uji Analisis Regresi .....	180
Lampiran VII	: Surat-surat .....	
	1. Permohonan Ijin Penelitian.....	196
	2. Permohonan Menjadi Responden.....	197
	3. Pernyataan Telah Menyelesaikan Penelitian.....	198