

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
INTISAR.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KERANGKA KONSEPTUAL.....	15
A. Konsep-konsep Organisasi.....	15
B. Konsep Kinerja Organisasi.....	19
1. Pengertian Kinerja.....	19
2. Pengukuran / Indikator Kinerja.....	22
C. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.	35
1. Kepemimpinan.....	46
2. Sumber Daya Manusia	50
3. Lingkungan Kerja	58
D. Kajian Hubungan Antar Variabel.....	63
BAB III METODE PENELITIAN.....	68
1. Jenis Penelitian.....	68
2. Jenis Data	71
3. Teknik Pengumpulan Data.....	72
4. Teknik Analisa Data.....	73
5. Unit Analisis dan Responden.....	74
6. Definisi Konsepsional.....	76
7. Definisi Operasional.....	77
8. Hubungan Antar Variabel.....	83

	BADAN PENGAWASAN PROVINSI MALUKU.....	84
	A. Sejarah Singkat.....	84
	B. Kedudukan.....	85
	C. Tugas Pokok dan Fungsi.....	85
	D. Struktur dan Susunan Organisasi.....	87
	1. Susunan Organisasi.....	87
	2. Kondisi Personalia.....	91
	3. Kearsipan.....	95
	4. Inventaris.....	96
	5. Dukungan dana.....	98
	E. Lingkungan Strategis yang berpengaruh.....	98
	F. Rencana strategik Organisasi.....	99
BAB V	ANALISA DATA.....	105
	A. KINERJA ORGANISASI	
	BADAN PENGAWASAN PROVINSI MALUKU....	105
	1. Pengukuran Efektivitas.....	108
	2. Pengukuran Efisiensi.....	118
	3. Pengukuran Kualitas Layanan.....	130
	B. FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI	
	KINERJA ORGANISASI BADAN PENGAWASAN	
	PROVINSI MALUKU.....	137
	1. Kepemimpinan.....	137
	2. Sumber Daya Manusia.....	148
	3. Lingkungan Kerja.....	155
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	163
	A. Kesimpulan.....	163
	B. Saran.....	165
	DAFTAR PUSTAKA.....	
	PEDOMAN WAWANCARA.....	
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	