

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTI SARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Keaslian Penelitian	9
D. Tujuan Penelitian	11
1. Tujuan umum	11
2. Tujuan khusus.....	11
E. Manfaat penelitian	11
1. Manfaat teoritis	11
2. Manfaat Praktis	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Organisasi RSMH Palembang	13
B. Komite Medik dan Panitia Farmasi Terapi (PFT)	16
C. Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS)	18
D. Koordinasi.....	20
E. Pengelolaan Obat	23
F. Pengelolaan Obat di Ruang Rawat Inap.....	27
G. Distribusi Obat	30
H. Kualitas Pelayanan Obat di Rumah Sakit	33
I. Indikator Pengelolaan Obat di Rumah Sakit	36
J. Analisis Lingkungan Internal dan Eksternal	38
K. Landasan Teori dan Kerangka Konseptual	41
L. Hipotesis	42

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	44
B. Materi Penelitian	45
C. Alat Penelitian	46
D. Variabel penelitian	46
1. Variabel bebas	46
2. Variabel terikat	46
E. Definisi operasional	48

F. Jalannya Penelitian	50
1. Persiapan penelitian	50
2. Pelaksanaan penelitian	50
G. Analisis Data	51
H. Pertanyaan Penelitian	53
I. Kesulitan penelitian.....	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Penyimpanan Obat	55
1. Kecocokkan antara obat dan kartu obat	55
2. Penamaan rak obat berdasarkan identitas pasien	57
3. Ketaatan perawat mengisi lembar pemberian obat	58
4. Kesesuaian penyimpanan obat sesuai petunjuk	59
B. Distribusi Obat	61
1. waktu yang digunakan untuk melayani resep sampai ke pasien	62
2. Jumlah resep yang terlayani	63
3. Obat yang dilabeli dengan benar	64
4. Keluhan profesi lain terhadap pelayanan farmasi	65
C. Pelayanan Obat	68
1. Biaya obat selama pasien dirawat	68
2. Waktu pemberian informasi oleh perawat	71

3. Jumlah item obat per lembar resep	72
4. Penulisan resep dengan obat generik	73
5. Penulisan resep sesuai formularium	74
6. Keluhan pasien terhadap pelayanan farmasi	75
7. Pengetahuan pasien tentang obat	78
D. Pembahasan	79
1. Penyimpanan obat	82
2. Distribusi obat	88
3. Pelayanan obat	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	109
1. Penyimpanan obat	109
2. Distribusi obat	109
3. Pelayanan obat	110
4. Upaya-upaya perbaikan	111
B. Saran.....	112
1. Pihak manajemen RSMH Palembang	112
2. Peneliti yang lain	115
RINGKASAN	116
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN	149

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Indikator manajemen dan mutu RSMH tahun 2001 & 2002...	15
Tabel 2. Kecocokkan antara obat dan kartu obat.....	55
Tabel 3. Penamaan rak obat berdasarkan identitas pasien.....	56
Tabel 4. Ketaatan perawat mengisi lembar pemberian obat.....	57
Tabel 5. Kesesuaian penyimpanan obat sesuai petunjuk.....	59
Tabel 6. Rangkuman penyimpanan obat	59
Tabel 7. Waktu yang digunakan untuk melayani resep sampai ke pasien	61
Tabel 8. Jumlah resep yang terlayani	63
Tabel 9. Obat yang dilabeli dengan benar	64
Tabel 10. Keluhan profesi lain terhadap pelayanan farmasi	65
Tabel 11. Rangkuman distribusi obat	67
Tabel 12. Perbandingan harga obat TPO rawat jalan dengan lima apotik di sekitar RSMH	68
Tabel 13. Rata-rata biaya obat selama pasien dirawat	70
Tabel 14. Waktu pemberian informasi oleh perawat	71
Tabel 15. Jumlah item obat per resep	73
Tabel 16. Penulisan resep dengan obat generik	73
Tabel 17. Penulisan resep sesuai formularium	75

Tabel 18. Keluhan pasien terhadap pelayanan farmasi	76
Tabel 19. Pengetahuan pasien tentang obat	78
Tabel 20. Rangkuman pelayanan obat	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Alur Pelayanan Obat pasien rawat inap	4
Gambar 2. Kerangka konsep pengelolaan obat di ruang rawat inap...	42
Gambar 3. Alur kebijakan obat di RSMH Palembang	52

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Indikator Efisiensi Pengelolaan Obat di Ruang Rawat Inap.....	144
Lampiran 2. Pedoman Pelaksanaan Kuesioner.....	147
Lampiran 3. Kuesioner kepada Perawat	148
Lampiran 4. Kuesioner kepada Pasien	151
Lampiran 5. Pedoman Wawancara Mendalam.	153
Lampiran 6. Transkrip Wawancara Mendalam	157
Lampiran 7. Hasil Pengumpulan Kuesioner Perawat	158
Lampiran 8. Hasil Pengumpulan Kuesioner Pasien	160
Lampiran 9. Struktur Organisasi dan Tata Kerja RSMH Palembang.....	161
Lampiran 10. Struktur Organisasi Direktorat Pelayanan Medis	162
Lampiran 11. Edaran IFRS perihal Daftar Obat Emergensi	163
Lampiran 12. Edaran Komite Medik dan PFT perihal Revisi Formularium....	164
Lampiran 13. SK Direktur tentang Pembentukan Struktur Organisasi Pelayanan Farmasi.	165
Lampiran 14. SK Direktur tentang Protap Pengadaan Obat -obat Emergensi...	171
Lampiran 15. Pedoman Pelayanan Obat ODD	173
Lampiran 16. Lembar Catatan Pemberian Obat (CPO)	175