



DAFTAR ISI

	Hal
Halaman Judul	
Halaman Pengesahan	
Halaman Pernyataan	
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar	vii
Daftar Lampiran	ix
Intisari	xii
<i>Abstract</i>	xiii
BAB I	PENDAHULUAN
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Perumusan Masalah	2
I.3. Tujuan Penelitian	3
I.4. Manfaat Penelitian	3
I.5. Metodologi Penelitian	4



BAB II	LANDASAN TEORI	
II.1.	Pengertian Kualitas.....	8
II.2.	Pengertian Pengendalian Kualitas.....	9
II.3.	Proses Perencanaan dan Pengendalian Kualitas.....	10
II.4.	Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	12
II.5.	Perspektif Terhadap Kualitas.....	15
II.6.	Metode Pengendalian Kualitas.....	17
II.7.	Waktu Pelayanan Kapal.....	28
BAB III	GAMBARAN UMUM PT (PERSERO) PELABUHAN INDONESIA I CABANG BELAWAN	
III.1.	Sejarah Perusahaan.....	32
III.2.	Bidang Usaha	34
III.3.	Visi Perusahaan	35
III.4.	Misi Perusahaan	36
III.5.	Tujuan Perusahaan	36
III.6.	Struktur Organisasi	37
III.7.	Lokasi, Fasilitas dan Peralatan Pelabuhan.....	37
III.8.	Perkembangan Kegiatan Operasional	42



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

BAB IV

Pengendalian kualitas *Effective Time* dan *Idle ime* pada pelayanan bongkar muat *General Cargo* oleh divisi usaha bongkar muat PT (Persero) Pelabuhan Indonesia I Cabang Pelabuhan Belawan
SUTIKNO, Hendra, Prof.Ir. Boma Wikan Tyoso, MSc.,PhD

Universitas Gadjah Mada, 2003 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

ANALISIS DATA

IV.1. Proses Pelayanan Bongkar Muat <i>General Cargo</i>	45
IV.2. Pengendalian Kualitas <i>Effective Time</i> dan <i>Idle Time</i> Secara Kuantitatif	48
IV.3. Metode Diagram Pareto.....	68
IV.4. Sistem dan Operasi Dermaga.....	71
IV.5. Analisa Terhadap Faktor Penyebab <i>Effective Time</i> dan <i>Idle Time</i>	75
IV.6 Tindakan Perbaikan.....	79

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan.....	83
IV.6 Saran.....	84

DAFTAR PUSTAKA

87

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1. Fasilitas Dermaga	40
Tabel 3.2. Fasilitas Penumpukan	42
Tabel 3.3. Peralatan Bongkar Muat	42
Tabel 3.4. Alat Apung	42
Tabel 3.5. Kunjungan Kapal Berdasarkan Jenis Pelayaran	43
Tabel 3.6. Trafik Barang (Ton)	43
Tabel 3.7. Arus Penumpang (Orang)	44
Tabel 3.8. Utilitas Tambatan (Persen)	44
Tabel 4.1. Tindakan Perbaikan Terhadap Penyebab <i>Effective Time</i> dan <i>Idle Time</i>	80



Pengendalian kualitas Effective Time dan Idle ime pada pelayanan bongkar muat General Cargo oleh divisi usaha bongkar muat PT (Persero) Pelabuhan Indonesia I Cabang Pelabuhan Belawan
SUTIKNO, Hendra, Prof.Ir. Boma Wikan Tyoso, MSc.,PhD

Universitas Gadjah Mada, 2003 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1. Proses Perencanaan dan Pengendalian Mutu (Schroeder, 1994)..	11
Gambar 2.2. Grafik <i>Control Chart</i>	19
Gambar 2.3. Bentuk Diagram Pareto	27
Gambar 2.4. Bentuk Diagram Alur.....	28
Gambar 2.5. Waktu Pelayanan Kapal di Perairan	30
Gambar 2.6. Waktu Pelayanan Kapal di Dermaga	31
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Cabang Pelabuhan Belawan.....	38
Gambar 3.2. <i>Layout</i> Pelabuhan Belawan	41
Gambar 4.1. Proses Pelayanan Bongkar Muat <i>General Cargo</i>	47
Gambar 4.2. Grafik <i>R-chart Effective Time General Cargo</i> Kapal Cipta Karya	50
Gambar 4.3. Grafik <i>R-chart Effective Time General Cargo</i> Kapal Brastagi I...	52
Gambar 4.4. Grafik <i>R-chart Effective Time General Cargo</i> Kapal Kabanjahe..	53
Gambar 4.5. Grafik <i>R-chart Idle Time General Cargo</i> Kapal Cipta Karya.....	55
Gambar 4.6. Grafik <i>R-chart Idle Time General Cargo</i> Kapal Brastagi I.....	56
Gambar 4.7. Grafik <i>R-chart Idle Time General Cargo</i> Kapal Kabanjahe.....	58
Gambar 4.8. Grafik \bar{x} - <i>chart Effective Time General Cargo</i> Kapal Cipta Karya	60
Gambar 4.9. Grafik \bar{x} - <i>chart Effective Time General Cargo</i> Kapal Brastagi I....	61
Gambar 4.10..Grafik \bar{x} - <i>chart Effective Time General Cargo</i> Kapal Kabanjahe..	63



Gambar 4.11. Grafik \bar{x} -chart Idle Time General Cargo Kapal Cipta Karya.....	64
Gambar 4.12. Grafik \bar{x} -chart Idle Time General Cargo Kapal Brastagi I.....	66
Gambar 4.13. Grafik \bar{x} -chart Idle Time General Cargo Kapal Kabanjahe.....	67
Gambar 4.14. Diagram Pareto Bervariasinya Effective Time	69
Gambar 4.15. Diagram Pareto Penyebab Idle Time	71
Gambar 4.16. Sistem dan Operasi Dermaga	73



DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1.a Data Perhitungan Pengendalian Kualitas <i>Effective Time</i> dan <i>Idle Time</i> Kapal Cipta Niaga Bulan September 2001.....	89
Lampiran 1.b Data Perhitungan Pengendalian Kualitas <i>Effective Time</i> dan <i>Idle Time</i> Kapal Brastagi I Bulan September 2001.....	89
Lampiran 1.c Data Perhitungan Pengendalian Kualitas <i>Effective Time</i> dan <i>Idle Time</i> Kapal Kabanjahe Bulan September 2001.....	89
Lampiran 2.a Data Perhitungan Pengendalian Kualitas <i>Effective Time</i> dan <i>Idle Time</i> Kapal Cipta Niaga Bulan Desember 2001.....	90
Lampiran 2.b Data Perhitungan Pengendalian Kualitas <i>Effective Time</i> dan <i>Idle Time</i> Kapal Brastagi I Bulan Desember 2001.....	90
Lampiran 2.c Data Perhitungan Pengendalian Kualitas <i>Effective Time</i> dan <i>Idle Time</i> Kapal Kabanjahe Bulan Desember 2001.....	90
Lampiran 3.a Data Perhitungan Pengendalian Kualitas <i>Effective Time</i> dan <i>Idle Time</i> Kapal Cipta Niaga Bulan Maret 2002.....	91
Lampiran 3.b Data Perhitungan Pengendalian Kualitas <i>Effective Time</i> dan <i>Idle Time</i> Kapal Brastagi I Bulan Maret 2002.....	91
Lampiran 3.c Data Perhitungan Pengendalian Kualitas <i>Effective Time</i> dan <i>Idle Time</i> Kapal Kabanjahe Bulan Maret 2002.....	91



Lampiran 4.a	Data Perhitungan Pengendalian Kualitas <i>Effective Time</i> dan <i>Idle</i> <i>Time</i> Kapal Cipta Niaga Bulan Juni 2002.....	92
Lampiran 4.b	Data Perhitungan Pengendalian Kualitas <i>Effective Time</i> dan <i>Idle</i> <i>Time</i> Kapal Brastagi I Bulan Juni 2002.....	92
Lampiran 4.c	Data Perhitungan Pengendalian Kualitas <i>Effective Time</i> dan <i>Idle</i> <i>Time</i> Kapal Kabanjahe Bulan Juni 2002.....	92
Lampiran 5.a	Data Perhitungan Pengendalian Kualitas <i>Effective Time</i> dan <i>Idle</i> <i>Time</i> Kapal Cipta Niaga Bulan September 2002.....	93
Lampiran 5.b	Data Perhitungan Pengendalian Kualitas <i>Effective Time</i> dan <i>Idle</i> <i>Time</i> Kapal Brastagi I Bulan September 2002.....	93
Lampiran 5.c	Data Perhitungan Pengendalian Kualitas <i>Effective Time</i> dan <i>Idle</i> <i>Time</i> Kapal Kabanjahe Bulan September 2002.....	93
Lampiran 6.a	Data Perhitungan Pengendalian Kualitas <i>Effective Time</i> dan <i>Idle</i> <i>Time</i> Kapal Cipta Niaga Bulan Nopember 2002.....	94
Lampiran 6.b	Data Perhitungan Pengendalian Kualitas <i>Effective Time</i> dan <i>Idle</i> <i>Time</i> Kapal Brastagi I Bulan Nopember 2002.....	94
Lampiran 6.c	Data Perhitungan Pengendalian Kualitas <i>Effective Time</i> dan <i>Idle</i> <i>Time</i> Kapal Kabanjahe Bulan Nopember 2002.....	94
Lampiran 7.a	Data Perhitungan Pengendalian Kualitas <i>Effective Time</i> dan <i>Idle</i> <i>Time</i> Kapal Cipta Niaga Bulan Januari 2003.....	95



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengendalian kualitas *Effective Time* dan *Idle time* pada pelayanan bongkar muat General Cargo oleh divisi usaha bongkar muat PT (Persero) Pelabuhan Indonesia I Cabang Pelabuhan Belawan
SUTIKNO, Hendra, Prof.Ir. Boma Wikan Tyoso, MSc.,PhD

Universitas Gadjah Mada, 2003 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Lampiran 7.b Data Perhitungan Pengendalian Kualitas *Effective Time* dan *Idle*

Time Kapal Brastagi I Bulan Januari 2003..... 95

Lampiran 7.c Data Perhitungan Pengendalian Kualitas *Effective Time* dan *Idle*

Time Kapal Kabanjahe Bulan Januari 2003..... 89

Lampiran 8 Data Faktor Penyebab Bervariasinya *Effective Time* Kegiatan

Bongkar Muat *General Cargo* Tahun 2001 – 2003 90

Lampiran 9 Data Faktor Penyebab Terjadinya *Idle Time* Kegiatan Bongkar

Muat *General Cargo* Tahun 2001 – 2003 93