



Pengendalian kualitas Effective Time dan Idle ime pada pelayanan bongkar muat General Cargo oleh divisi usaha bongkar muat PT (Persero) Pelabuhan Indonesia I Cabang Pelabuhan Belawan
SUTIKNO, Hendra, Prof.Ir. Boma Wikan Tyoso, MSc.,PhD
Universitas Gadjah Mada, 2003 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

INTISARI

Divisi Usaha Bongkar Muat Cabang Belawan merupakan salah satu divisi dari tujuh divisi yang ada pada lingkup cabang pelabuhan Belawan. Divisi ini melayani salah satu segmen usaha yang diusahakan oleh PT (Persero) Pelabuhan Indonesia I yaitu kegiatan bongkar muat barang. Kegiatan bongkar muat *general cargo* merupakan salah satu kegiatan yang dilakukan oleh Divisi Usaha Bongkar Muat yang waktu pelayanannya di dermaga selama ini memerlukan waktu yang relatif lama. Untuk itu penulis mencoba mengetahui apakah waktu pelayanan di dermaga dalam hubungannya dengan kegiatan bongkar muat *general cargo* tersebut telah melewati batas waktu kendali dan mencoba menganalisis penyebabnya.

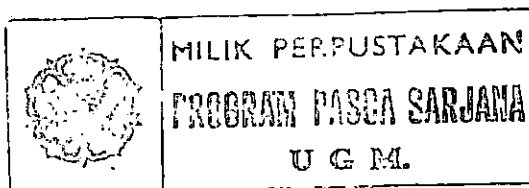
Guna keperluan tersebut dilakukan pengujian terhadap *effective time* dan *idle time* yang terjadi selama periode waktu tahun 2001 sampai dengan 2003 dengan mengambil beberapa sampel dan menggunakan *control chart* berupa \bar{x} -*chart* dan *R-chart* untuk melihat adanya penyimpangan serta menggunakan metode diagram alur dan diagram pareto untuk menganalisis penyimpangan yang ditemukan.

Hasil penelitian menunjukkan tidak terdapat *effective time* yang melewati batas kendali namun masih ditemukan *idle time* yang melewati batas kendali.

Keywords :

Manajemen operasi/ pengendalian kualitas *effective time* dan *idle time*

Hendra Sutikno – 8576/PS/MM/01





ABSTRACT

Usaha Bongkar Muat (UBM) division is one of seven division in Belawan Port Branch. This division serves cargo handling. General cargo handling is one of UBM activities that relatively spend much time in serving. Due to that reason, the writer wish to monitor whether berthing time in general cargo handling has out of control limit and attempt to analyze the cause.

In order to above, testing to effective time and idle time over 2001 to 2003 was done by taking some sampel and by using control chart such as \bar{x} -chart and R-chart to find any movement out of control limit, while to analyze the cause was used flow chart and pareto chart.

The research found out that effective time was in control limit while there was any idle time that out of control limit.

Keywords :

Operation management/ quality control effective time and idle time