



Pengendalian kualitas Effective Time dan Idle ime pada pelayanan bongkar muat General Cargo oleh divisi usaha bongkar muat PT (Persero) Pelabuhan Indonesia I Cabang Pelabuhan Belawan

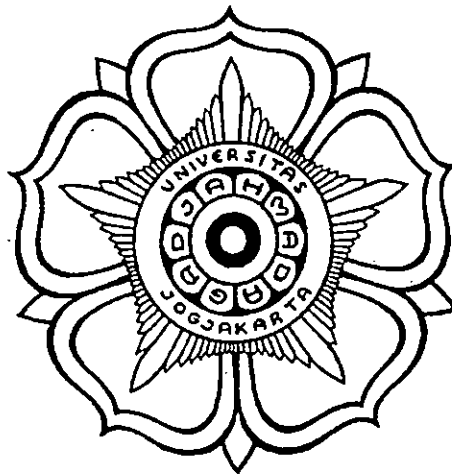
PENGENDALIAN KUALITAS EFFECTIVE TIME DAN IDLE TIME

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**PADA PELAYANAN BONGKAR MUAT GENERAL CARGO
OLEH DIVISI USAHA BONGKAR MUAT PT (PERSERO)
PELABUHAN INDONESIA I CABANG
PELABUHAN BELAWAN**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh
Hendra Sutikno
8576/PS/MM/01

Kepada
**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2003**

