

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Masalah dan Perumusan Masalah	4
1.2.1. Masalah	4
1.2.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan penelitian	6
1.4. Kegunaan Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. <i>Activity-Based Costing</i>	8
2.1.1. Pengertian ABC	8



2.1.2. Penggerak Biaya	11
2.1.3. Pelacakan Penggerak	13
2.1.4. Syarat-syarat Penerapan ABC	15
2.2. Konsep dan Struktur ABC	16
2.3. Pendesainan ABC	19
2.4. ABC untuk Perusahaan Jasa	25
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
3. Sejarah dan perkembangan Gallery Hotel Kresna Wonosobo	26
3.1. Gambaran Umum Perusahaan	26
3.2. Sarana dan Fasilitas yang dimiliki	27
3.3. Struktur Organisasi	29
3.4. Kepersonaliaan	34
3.5. Misi dan Visi Gallery Hotel Kresna Wonosobo	34
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1. Metode Pengumpulan Data	36
4.2. Analisa Data	38
4.3. Aras Pengukuran Konsep	39
4.4. Teknik Analisa	39
4.5. Langkah-langkah Analisa	39



BAB V ANALISA DATA

5.1. Klasifikasi Biaya	42
5.1.1. Elemen-elemen Biaya	42
5.1.2. Penetapan Biaya	46
5.1.3. Perhitungan Biaya Per Unit	46
5.1.4. Keterbatasan Sistem Biaya di Gallery Hotel Kresna Wonosobo	47
5.2. Alasan Kebutuhan Sistem ABC	49
5.2.1. Tingkat Diversitas Produk Tinggi	49
5.2.2. Tingkat Persaingan	50
5.2.3. Pengukuran Biaya	52
5.3. Tata Laksana Operasional Pelayanan Jasa Perhotelan	52
5.3.1. Reservasi	52
5.3.2. Registrasi	53
5.3.3. Proses Rekening Tamu	54
5.3.4. Check-out	56
5.4. Evaluasi pembebanan Biaya dengan Sistem ABC	59
5.4.1. Dasar Penetapan ABC	59
5.4.2. Paradigma Sistem ABC	61
5.5. Disain <i>Activity-Based Costing</i>	65
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	74



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Evaluasi biaya pelayanan jasa kamar berdasarkan activity based-costing sebagai pengendalian biaya pada Gallery Hotel Kresna Wonosobo

HERDIANTO, Dian, Dr. Slamet Sugiri, MBA

Universitas Gadjah Mada, 2003 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

6.2. Saran-saran

76

DAFTAR PUSTAKA

79

RINGKASAN

81

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

1. Tabel 5.1. Penggerak Aktivitas (<i>Cost Driver</i>)	68
2. Tabel 5.2. Penelusuran Biaya Aktivitas (<i>Cost Activity Trace</i>)	69
3. Tabel 5.3. Kuantitas Konsumsi Aktivitas	70
4. Tabel 5.4. Tarif Penggerak Aktivitas (<i>Cost Driver Rate</i>)	71
5. Tabel 5.5. Tarif Unit Biaya (<i>Unit Cost</i>)	72
6. Tabel 5.6. Perbandingan ABC dan tarif per kamar GHKW	72



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Evaluasi biaya pelayanan jasa kamar berdasarkan activity based-costing sebagai pengendalian biaya pada Gallery Hotel Kresna Wonosobo
HERDIANTO, Dian, Dr. Slamet Sugiri, MBA
Universitas Gadjah Mada, 2003 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 3.1. Bagan Struktur Organisasi

DAFTAR LAMPIRAN

1. Data Perhitungan Produk	Lampiran 1
2. Prosedur perhitungan <i>Activity-Based Costing</i>	Lampiran 2
3. Perhitungan Kamar <i>President Suite & Junior Suite</i>	Lampiran 3
4. Perhitungan Kamar <i>Deluxe & Superior</i>	Lampiran 4
5. Perbandingan Unit Tarif Kamar metode ABC & GHKW	Lampiran 5
6. Laporan Keuangan Sistem ABC Pelayanan Jasa Kamar	Lampiran 6
7. Laporan Keuangan Sistem berjalan GHKW	Lampiran 6
8. Instrumen Survey wawancara sistem ABC pada GHKW	Lampiran 7