

ABSTRAK

Latar Belakang: Stres kerja berkaitan dengan respon individu terhadap sesuatu yang dialaminya dalam bekerja, dapat disebabkan oleh tuntutan pekerjaan, beban kerja, pekerjaan yang tidak sesuai dengan keterampilan dan pengetahuan pekerja yang dapat berdampak pada kesehatan fisik, mental dan sosial. Perawat merupakan profesi yang rentan terhadap stres kerja karena keharusan selalu memberikan pelayanan yang maksimal dalam melakukan asuhan keperawatan, semakin banyak tuntutan dalam suatu pekerjaan maka akan semakin besar potensi terjadinya stres kerja. Perawat dengan beban kerja berlebih bisa mengakibatkan penurunan kesehatan, kualitas pelayanan, motivasi kerja, dan kegagalan tindakan serta meningkatkan potensi terjadinya kelalaian pada pasien. Stres kerja perawat dapat diakibatkan oleh beban kerja mental, sif kerja dan konflik interpersonal di tempat kerja.

Tujuan Penelitian: Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan beban kerja mental, sif kerja, dan konflik interpersonal dengan stres kerja pada perawat RSUD H. Abdoel Madjid Batoe Batanghari.

Metode Penelitian: Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan desain observasional melalui pendekatan *cross-sectional*. Pada penelitian ini cara pengambilan dan penentuan sampel menggunakan teknik probabilitas dengan jenis *proportional random sampling*, sampel penelitian berjumlah 55 responden.

Hasil: Berdasar hasil analisis *chi square* dan *Fisher Exact* menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan secara statistik antara beban kerja mental dan sif kerja dengan stres kerja pada perawat. Hasil uji regresi logistik menunjukkan bahwa sif kerja dan beban kerja mental dominan berpengaruh terhadap stres kerja, dengan nilai *Pseudo R²* pada model akhir 0,3448. Sehingga dapat disimpulkan bahwa sif kerja dan beban kerja mental 34,48% berpengaruh terhadap stres kerja.

Kesimpulan: Terdapat hubungan yang signifikan secara statistik antara sif kerja dan beban kerja mental dengan stres kerja pada perawat, sedangkan variabel konflik interpersonal tidak terdapat hubungan secara statistik dengan stres kerja pada perawat RSUD H. Abdoel Madjid Batoe Batanghari.

Kata Kunci: Stres kerja, beban kerja mental, konflik interpersonal, NASA-TLX, PSS-10

ABSTRACT

Background: Work stress is related to an individual's response to experiences in the workplace and can be caused by job demands, workload, tasks that do not match the skills and knowledge of the worker, and can impact physical, mental, and social health. Nursing is a profession vulnerable to work stress due to the necessity of consistently providing optimal care, and the more demands in a job, the greater the potential for work stress. Nurses with excessive workloads may experience a decline in health, service quality, work motivation, and failure in actions, while increasing the potential for errors in patient care. Work stress for nurses can be caused by mental workload, work shift, and interpersonal conflicts in the workplace

Objectives: This study aims to analyze the relationship between mental workload, work shift, and interpersonal conflict with work stress in nurses at H. Abdoel Madjid Batoe Batanghari District Hospital.

Methods: This research is a type of quantitative research with an observational design through a cross-sectional approach. In this study how to take and determine the sample using probabilistic techniques with proportional random sampling type, the research sample amounted to 55 respondents.

Results: Based on the results of chi-square and Fisher Exact analyses showed that there was a statistically significant relationship between mental workload and work shift with work stress in nurses. The results of the logistic regression test show that work shift and mental workload dominantly affect work stress, with a Pseudo R2 value in the final model of 0.3448. So it can be concluded that work shift and mental workload 34.48% influence work stress.

Conclusion: There is a statistically significant relationship between work shift and mental workload with work stress in nurses, while the interpersonal conflict variable has no statistical relationship with work stress in nurses at H. Abdoel Madjid Batoe Batanghari District Hospital.

Keywords: Work stress, mental workload, interpersonal conflict, NASA-TLX, PSS-10