

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	I
ANALISIS PENANGANAN <i>BACKORDER</i> PRODUK EKSPOR PADA PERUSAHAAN MODAL ASING FARMASI PT PHARMA CORP	II
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS.....	III
KATA PENGANTAR.....	IV
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR TABEL	II
DAFTAR GAMBAR.....	III
DAFTAR LAMPIRAN	IV
INTISARI	V
ABSTRACT	VI
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	3
1.3 PERTANYAAN PENELITIAN	5
1.4 TUJUAN PENELITIAN	5
1.5 MANFAAT PENELITIAN.....	5
1.6 LINGKUP PENELITIAN.....	6
1.7 SISTEMATIKA PENULISAN	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 KINERJA EKSPOR	8
2.2 MANAJEMEN RANTAI PASOK	8
2.3 MANAJEMEN PERSEDIAAN	14
2.4 PERAMALAN PERMINTAAN.....	17
2.5 MANAJEMEN <i>BACKORDER</i>	17

BAB 3 METODE PENELITIAN	19
3.1 DESAIN PENELITIAN	19
3.2 INSTRUMEN PENELITIAN DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA	21
3.3 TEKNIK ANALISIS DATA	24
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
4.1 IDENTIFIKASI RISIKO	28
4.1.1 Alur proses Ekspor Perusahaan	28
4.1.2 Identifikasi Risiko Operasional Backorder Pada Aktivitas Ekspor PT Pharma Corp.....	32
4.1.3 Identifikasi Sumber Risiko Backorder Operasional Ekspor PT Pharma Corp.....	36
4.2 ANALISIS RISIKO	38
4.2.1 Analisis Data Menggunakan House of Risk (HOR) Level 1	38
4.3 PERUMUSAN MITIGASI TINDAKAN PERBAIKAN.....	45
4.3.1 Analisis Mitigasi Tindakan Perbaikan Menggunakan House of Risk (HOR) Level 2	45
4.3.2 Identifikasi Mitigasi Tindakan Perbaikan (PA).....	49
4.3.3 Analisis Mitigasi Tindakan Perbaikan Menggunakan House of Risk (HOR) Level 2	52
4.3.4 Mitigasi Tindakan Perbaikan Sumber Risiko Aktivitas Operasional Ekspor PT Pharma Corp.....	53
BAB 5 SIMPULAN	60
5.1 SIMPULAN	60
5.2 IMPLIKASI	60
5.3 KETERBATASAN	61
5.4 SARAN.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	69
LAMPIRAN 1: PERTANYAAN WAWANCARA.....	69

LAMPIRAN 2: HASIL KUESIONER PENILAIAN DAMPAK KEJADIAN RISIKO (SI)...	71
LAMPIRAN 3: HASIL KUESIONER PROBABILITAS TERJADINYA SUMBER RISIKO (OJ).....	74
LAMPIRAN 4: HASIL KUESIONER MATRIX <i>HOUSE OF RISK LEVEL</i> 1.....	76
LAMPIRAN 4: HASIL KUESIONER MATRIX <i>HOUSE OF RISK LEVEL</i> 2.....	79