

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Lingkup Penelitian.....	11
1.7 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Keterikatan Karyawan	13
2.1.1 Pengertian Keterikatan Karyawan	13
2.1.2 Dimensi Keterikatan Karyawan.....	14
2.1.3 Tingkatan Keterikatan Karyawan	15
2.1.4 Faktor - Faktor yang Memengaruhi Keterikatan Karyawan.....	16
2.2 Keseimbangan Hidup-Kerja.....	16
2.2.1 Pengertian Keseimbangan Hidup-Kerja	16
2.2.2 Dimensi Keseimbangan Hidup-Kerja	18
2.2.3 Faktor - Faktor yang Memengaruhi Keseimbangan Hidup-Kerja	18
2.3 Kepuasan Kerja	20

2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
2.3.2 Dimensi Kepuasan Kerja	21
2.3.3 Faktor - Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	22
2.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	23
2.4.1 Pengaruh Keseimbangan Hidup-Kerja terhadap Keterikatan Karyawan ...	23
2.4.2 Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Keseimbangan Hidup-Kerja terhadap Keterikatan Karyawan.....	25
2.5 Kerangka Penelitian.....	26
BAB III METODA PENELITIAN	28
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Metoda Pengumpulan Data	28
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	28
3.2.2 Populasi dan Sampel	29
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	30
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.3.1 Keterikatan Karyawan.....	31
3.3.2 Keseimbangan Hidup-Kerja	31
3.3.3 Kepuasan Kerja	32
3.4 Instrumen Penelitian	33
3.4.1 Uji Validitas	33
3.4.2 Uji Reliabilitas	35
3.5 Metoda Analisis Data	36
3.5.1 Analisis Deskriptif	36
3.5.2 Uji Hipotesis	36
3.6 Profil Perusahaan <i>E-commerce</i> Jakarta.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Pengumpulan Data.....	43
4.2 Profil Responden Penelitian.....	44
4.3 Hasil Uji Instrumen	45
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	45
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	49
4.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	50

4.4.1 Deskriptif Statistik Variabel Keterikatan Karyawan.....	52
4.4.2 Deskriptif Statistik Variabel Kepuasan Kerja.....	53
4.4.3 Deskriptif Statistik Variabel Keseimbangan Hidup-Kerja	54
4.5 Uji Hipotesis.....	56
4.6 Pembahasan.....	60
4.6.1 Keseimbangan hidup-kerja berpengaruh positif terhadap keterikatan karyawan	60
4.6.2 Kepuasan kerja memediasi pengaruh keseimbangan hidup-kerja terhadap keterikatan karyawan	64
BAB V PENUTUP	67
5.1 Simpulan	67
5.2 Implikasi	68
5.2.1 Implikasi Akademis	68
5.2.2 Implikasi Praktis	68
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	69
5.4 Saran	70
5.4.1 Bagi Pihak Manajemen	70
5.4.2 Bagi Penelitian Selanjutnya	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Keterikatan Karyawan.....	31
Tabel 3.2 Skala Keseimbangan Hidup-Kerja	32
Tabel 3.3 Skala Kepuasan Kerja.....	33
Tabel 4.1 Profil Responden	44
Tabel 4.2 Hasil <i>Outer Loadings</i>	46
Tabel 4.3 Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	48
Tabel 4.4 Hasil <i>Fornell-Larcker</i>	48
Tabel 4.5 Nilai <i>Composite Reliability</i>	49
Tabel 4.6 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	50
Tabel 4.7 Kategorisasi Nilai Rata-rata.....	51
Tabel 4.8 Nilai Rata-rata dan Kategori Variabel	51
Tabel 4.9 Deskripsi Stastistik Item Variabel Keterikatan Karyawan	52
Tabel 4.10 Deskripsi Stastistik Item Variabel Kepuasan Kerja	53
Tabel 4.11 Deskripsi Stastistik Item Variabel Keseimbangan Hidup-Kerja.....	54
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Hipotesis	57
Tabel 4.12 Hasil Analisis <i>Variance Accounted For</i> (VAF)	59
Tabel 4.14 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 3.1 5 <i>E-commerce</i> dengan Pengunjung Terbanyak Q1-2023	41
Gambar 4.1 Hasil pada Kerangka Pemikiran	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	79
Lampiran 2. Skala Keterikatan Karyawan	85
Lampiran 3. Skala Keseimbangan Hidup-Kerja	87
Lampiran 4. Skala Kepuasan Kerja	89
Lampiran 5. Uji Validitas dan Reliabilitas	90
Lampiran 6. Uji Hipotesis	92
Lampiran 7. Deskriptif Statistik Variabel	94