

ANALISIS KINERJA LAYANAN BISNIS SEWA OPERASI DI PT TOYOTA ASTRA FINANCIAL SERVICES

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Previanto Pradipta
21/490961/PEK/28381

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2024

ANALISIS KINERJA LAYANAN BISNIS SEWA OPERASI DI PT TOYOTA ASTRA FINANCIAL SERVICES

Disiapkan dan disusun oleh:

Previanto Pradipta

21/490961/PEK/28381

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 12 Januari 2024
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Dr. Yandra Rahadian Perdana, S.T., MT.
NIP 198110252009121002

Dosen Penguji II

Henry Yulianto, MM., M.Agr., Ph.D.
NIP 197107221998031002

Dosen Penguji III

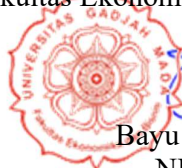
Prof., Ir., Adi Djoko Guritno, M.S.I.E., Ph.D.
NIP 196311121988031002

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 12 Januari 2024

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.
NIP 195610131983031002

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ANALISIS KINERJA LAYANAN BISNIS SEWA OPERASI DI PT TOYOTA ASTRA FINANCIAL SERVICES
Previanto Pradipta, operating lease, Importance Performance Analysis, survey, customer satisfaction.
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Master of Business Administration
Faculty of Economics and Business
Universitas Gadjah Mada

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

**ANALISIS KINERJA LAYANAN BISNIS SEWA OPERASI DI PT TOYOTA ASTRA
FINANCIAL SERVICES**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 12 Januari 2024 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima**.

Yogyakarta, 12 Januari 2024

Yang Memberi Pernyataan



Previanto Pradipta

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

Prof., Ir., Adi Djoko Guritno, M.S.I.E., Ph.D.

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Dr. Yandra Rahadian Perdana, S.T., MT.

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Henry Yuliando, MM., M.Agr., Ph.D.