

**PENGARUH *EMOTIONAL LABOR* TERHADAP
BURNOUT DENGAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL*
SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Riska Wegig Pratitis
21/491050/PEK/28408

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2024

PENGARUH *EMOTIONAL LABOR* TERHADAP BURNOUT DENGAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI

Disiapkan dan disusun oleh:

Riska Wegig Pratitis

21/491050/PEK/28408

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 24 Januari 2024
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.,
NIP 196706081993032001

Dosen Penguji II

Indrayanti, M.Si., Psi., Ph.D.
NIP 197803312008122001

Dosen Penguji III

C. Budi Santoso, Dr., M.Bus.,
NIP 196904281995031001

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 24 Januari 2024

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.
NIP 196905051995031001

Mengetahui,

Wakil Dekan Bidang Akademik

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Gadjah Mada

Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002