

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL .....	<i>i</i>
LEMBAR PENGESAHAN .....	<i>ii</i>
LEMBAR PERNYATAAN .....	<i>iii</i>
KATA PENGANTAR .....	<i>iv</i>
DAFTAR ISI .....	<i>vi</i>
DAFTAR TABEL .....	<i>viii</i>
DAFTAR GAMBAR .....	<i>ix</i>
INTISARI .....	<i>x</i>
ABSTRACT .....	<i>xi</i>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Hipotesa Penelitian .....	7
1.5. Lingkup Penelitian .....	7
1.6. Manfaat Penelitian .....	8
1.7. Keaslian Penelitian .....	9
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1. Permukiman dan Perumahan .....	11
2.2. Kebutuhan Rumah .....	13
2.3. Infrastruktur .....	20
2.3.1. Infrastruktur perumahan .....	21
2.3.2. Utilitas terhadap infrastruktur .....	23
2.3.2. Pengelolaan infrastruktur .....	26
2.4. Landasan Teori .....	28
<b>BAB III. GAMBARAN UMUM KAWASAN</b> .....	<b>31</b>
3.1. Kota Tulungagung .....	31
3.1.1. Kondisi geografis .....	31
3.1.2. Penggunaan lahan .....	35
3.1.3. Kependudukan .....	35
3.1.4. Infrastruktur kota .....	40



**BAB IV. METODE PENELITIAN** ..... 49

4.1. Pendekatan Penelitian ..... 49

4.2. Tahapan Penelitian ..... 50

4.3. Penentuan Variabel ..... 51

4.4. Pengumpulan Data ..... 55

4.4.1. Populasi dan sampel ..... 55

4.4.2. Teknis lapangan ..... 58

4.5. Metode Analisa ..... 59

4.5.1. Pengukuran kepuasan ..... 59

4.5.2. Pengujian faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan ..... 61

**BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN** ..... 63

5.1. Penilaian Kondisi Infrastuktur Kawasan Perumahan Berdasarkan Standar Normatif ..... 63

5.1.1. Air bersih ..... 63

5.1.2. Persampahan ..... 64

5.1.3. Air Kotor ..... 65

5.1.4. Jalan ..... 66

5.1.5. Drainase ..... 67

5.1.6. Listrik dan Telepon ..... 68

5.2. Persepsi Penghuni Kawasan Perumahan Terhadap Penyediaan Infrastruktur ..... 70

5.2.1. Deskripsi penghuni kawasan perumahan ..... 70

5.2.2. Skor kepuasan penghuni kawasan perumahan terhadap penyediaan infrastruktur ..... 71

5.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan ..... 80

5.3.1. Jarak ke pusat kota ..... 81

5.3.2. Penghasilan ..... 84

5.3.3. Motivasi ..... 86

**BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN** ..... 91

6.1. Kesimpulan ..... 91

6.2. Saran ..... 92

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

	<i>Halaman</i>
Tabel 1. Jumlah dan kepadatan penduduk Kota Tulungagung tahun 2000 .....	36
Tabel 2. Pertumbuhan penduduk rata-rata Kota Tulungagung tahun 1990–2000 ...	37
Tabel 3. Daftar kawasan perumahan di Kota Tulungagung .....	45
Tabel 4. Stratifikasi kawasan perumahan berdasarkan jarak ke pusat kota dan pelaksana pembangunannya .....	57
Tabel 5. Jumlah sampel minimum untuk masing-masing kawasan perumahan .....	58
Tabel 6. Penilaian kualitas penyediaan air bersih berdasarkan standar normatif ...	64
Tabel 7. Penilaian kualitas penyediaan prasarana sampah berdasarkan standar normatif .....	65
Tabel 8. Penilaian kualitas penyediaan prasarana air kotor berdasarkan standar normatif .....	65
Tabel 9. Penilaian kualitas penyediaan jalan berdasarkan standar normatif .....	66
Tabel 10. Penilaian kualitas penyediaan drainase berdasarkan standar normatif ....	68
Tabel 11. Penilaian kualitas penyediaan listrik berdasarkan standar normatif .....	69
Tabel 12. Penilaian kualitas penyediaan telepon berdasarkan standar normatif .....	69
Tabel 13. Koefisien validitas dan koefisien reliabilitas alat ukur .....	72
Tabel 14. Tingkat kepuasan penghuni kawasan perumahan terhadap masing-masing jenis infarastruktur .....	73
Tabel 15. Hierarki kualitas infrastruktur dan hierarki tingkat kepuasan terhadap penyediaan infrastruktur .....	77
Tabel 16. Tabel silang antara jarak ke pusat kota dengan tingkat kepuasan terhadap infrastruktur (air bersih) .....	82
Tabel 17. Tabel silang antara penghasilan dengan tingkat kepuasan terhadap infrastruktur (air bersih) .....	85
Tabel 18. Tabel silang antara motivasi dengan tingkat kepuasan terhadap infrastruktur (air bersih) .....	86
Tabel 19. Tabel silang antara motivasi dengan tingkat kepuasan terhadap infrastruktur (air bersih) .....	88
Tabel 20. Nilai Koefisien Korelasi Pearson's C Antara Indikator Faktor Internal Penghuni Perumahan dengan Tingkat Kepuasan .....	90

	<i>Halaman</i>
Gambar 1. Sektor-sektor Utama Manajemen Perkotaan .....	13
Gambar 2. Hierarki Kebutuhan Manusia .....	14
Gambar 3. Kaitan Antara Prioritas Kebutuhan Hidup dan Perumahan dengan Pendapatan .....	16
Gambar 4. Elemen Pelayanan Publik .....	27
Gambar 5. Konsep Kepuasan Penghuni Kawasan Perumahan Terhadap Penyediaan Infrastruktur .....	29
Gambar 6. Peta Jawa Timur .....	32
Gambar 7. Peta Administrasi Kabupaten Tulungagung .....	33
Gambar 8. Peta Administrasi Kota Tulungagung .....	34
Gambar 9. Peta Penggunaan Lahan Kota Tulungagung .....	38
Gambar 10. Peta Kepadatan Penduduk Kota Tulungagung .....	39
Gambar 11. Peta Area Layanan PDAM Kota Tulungagung .....	42
Gambar 12. Peta Sebaran Kawasan Perumahan Kota Tulungagung .....	46
Gambar 13. Tahapan Penelitian .....	50
Gambar 14. Peta Strata Kawasan Perumahan Kota Tulungagung (Berdasarkan Jarak Ke Pusat Kota) .....	55
Gambar 15. Tingkat Kepuasan Penghuni Perumahan Terhadap Masing-masing Jenis Infrastruktur .....	74
Gambar 16. Grafik Hierarki Kualitas Infrastruktur Terhadap Hierarki Kepuasan ...	78