

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Tujuan Penelitian	5
Manfaat Penelitian	5
TINJAUAN PUSTAKA	6
Program Vaksinasi Penyakit Mulut dan Kuku (PMK)	6
Peran Aktor	9
Teori Kepuasan	12
<i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i>	14
<i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	15
Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Peternak	18
Persepsi	20
LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	22
Landasan Teori	22
Kerangka Penelitian	24
Keterangan Empiris	25
Hipotesis	25
MATERI DAN METODE	26
Waktu dan Tempat Penelitian	26
Metode Penelitian	26

Metode Penentuan Sampel dan Informan	27
Jenis dan Sumber Data.....	27
Instrumen Penelitian.....	27
Teknik Analisis Data.....	28
Batasan Operasional.....	36
HASIL DAN PEMBAHASAN	38
Gambaran Umum Kabupaten Sleman.....	38
Karakteristik Peternak	39
Persepsi Peternak tentang Manfaat Vaksinasi Penyakit Mulut dan Kuku (PMK)	46
Pelaksanaan Program Vaksinasi Penyakit Mulut dan Kuku (PMK) di Kabupaten Sleman.....	47
Prosedur Operasional Standar Pelaksanaan Vaksinasi Penyakit Mulut dan Kuku (PMK)	49
Peran Aktor dalam Pelaksanaan Program Vaksinasi Penyakit Mulut dan Kuku (PMK) di Kabupaten Sleman.....	50
Matrik Peran Aktor dalam Pelaksanaan Program Vaksinasi Penyakit Mulut dan Kuku (PMK)	53
Analisis Kepuasan Peternak terhadap Pelayanan Program Vaksinasi PMK...	60
Pengkategorian Harapan dan Kepuasan Peternak terhadap Pelayanan Program Vaksinasi PMK	62
Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Peternak terhadap Pelayanan Program Vaksinasi PMK.....	75
KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
Kesimpulan.....	88
Saran	88
RINGKASAN	89
SUMMARY	91
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	99