

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN HOTEL DI WISMA LPP GROUP YOGYAKARTA

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh
Sudjarmiko Setyobudihono
10615/PS/MM/02

Kepada
**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2004**



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis kualitas pelayanan hotel di Wisma LPP Group Yogyakarta
SETYOBUDIHONO, Sudjarmiko, Ir. Hilman Najib, MA
Universitas Gadjah Mada, 2004 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>



MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS GADJAH MADA

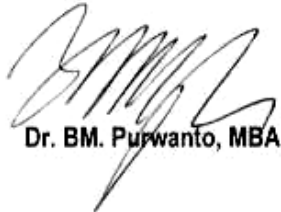
LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN HOTEL DI WISMA LPP GROUP YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Sudjarmiko Setyobudihono
10615/PS/MM/02
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 3 Juli 2004
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Yogyakarta, 3 Juli 2004


Dosen Penguji I


Dr. BM. Purwanto, MBA

Dosen Penguji II


Ir. Hilman Najib, MA

Dosen Pembimbing


Ir. Hilman Najib, MA