

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
PRAKATA.....	iii
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	v
ABSTRACT.....	vi
INTISARI	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	12
1.1 Latar Belakang.....	12
1.2 Perumusan Masalah	16
1.3 Keaslian Penelitian	17
1.4 Tujuan Penelitian	22
1.5 Manfaat Penelitian	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	23
2.1 Tinjauan Pustaka.....	23
2.1.1 Efisiensi dan tata kelola administrasi perkantoran	23
2.1.2 Efektivitas kinerja pegawai dan organisasi	25
2.1.3 Transparansi dan Akuntabilitas Organisasi	27
2.1.4 Pengukuran penerimaan aplikasi <i>e-office</i> terhadap pengguna	27
2.2 Landasan Teori	30
2.2.1 <i>E-office</i>	30
2.2.2 <i>E- Government</i>	31
2.2.3 Efektivitas Sistem Informasi	32
2.2.4 UTAUT (<i>Unified Theory of Acceptance and Usage of Technology</i>)	35
2.2.5 Aplikasi Kelola Tugas	38
2.2.6 <i>Structural Equation Model</i> (SEM)	42
2.3 Hipotesis	43
2.4 Model Penelitian	47
BAB III METODOLOGI.....	48
3.1 Alat dan Bahan	51
3.1.1 Alat	51
3.1.2 Bahan.....	51
3.2 Populasi Penelitian	52
3.3 Jalannya Penelitian	53
3.4 Instrumen Penelitian	53
3.5 Variabel Penelitian	54
3.5.1 Variabel Independen	54
3.5.2 Variabel Dependen	55
3.5.3 Indikator Penelitian	55
3.6 Cara Analisis.....	60
3.6.1 Evaluasi Model Pengukuran.....	61
3.6.2 Evaluasi Model Struktural.....	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68

4.1	Gambaran Umum tentang Aplikasi Kelola Tugas.....	68
4.2	Hasil Penelitian.....	70
4.2.1	Karakteristik Responden	70
4.2.2	Deskriptif Jawaban Responden	74
4.3	Analisis Data.....	80
4.4	Pembahasan Analisis Data.....	92
4.4.1	Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> dalam Penggunaan Aplikasi Kelola Tugas	92
4.4.2	Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> dalam penggunaan aplikasi Kelola Tugas.....	95
4.4.3	Pengaruh <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> dalam penggunaan aplikasi Kelola Tugas.....	96
4.4.4	Pengaruh <i>Information Quality</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> dalam penggunaan aplikasi Kelola Tugas.....	98
4.4.5	Pengaruh <i>System Quality</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> dalam penggunaan aplikasi Kelola Tugas.....	100
4.4.6	Pengaruh <i>Facilitating Conditions</i> terhadap <i>Use Behavior</i> dalam penggunaan aplikasi Kelola Tugas.....	101
4.4.7	Pengaruh <i>Behavioral Intention</i> terhadap <i>Use Behavior</i> dalam penggunaan aplikasi Kelola Tugas.....	103
4.5	Implikasi Teoritis.....	105
4.5.1	Implikasi Teoritis	105
BAB V PENUTUP		109
5.1	Kesimpulan.....	109
5.2	Saran	109
DAFTAR PUSTAKA		111