

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
INTISARI .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.1 Rumusan Masalah .....	4
1.2 Tujuan Penelitian .....	5
1.3 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1. Tinjauan Pustaka .....	7
2.2. Landasan Teori .....	11
2.3. Hipotesis .....	19
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....	20
3.1. Materi Penelitian .....	20
3.1.1. Seleksi dan Pengumpulan Sampel .....	20
3.1.2. Sumber dan Pengambilan Data .....	22
3.1.3. Periode Pengamatan .....	22
3.1.4. Metode Analisis .....	22

BAB IV.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	29
	4.1. Pengolahan Data .....	29
	4.2. Hasil Analisis .....	30
 BAB V.	 PENUTUP .....	 42
	5.1. Kesimpulan .....	42
	5.2. Keterbatasan Penelitian .....	43
	5.3. Saran .....	43

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## **DAFTAR TABEL**

### **Halaman**

Tabel 3.1. Nama-Nama Perusahaan Yang Dijadikan Sampel .....	21
Tabel 4.1. Average Abnormal Return dan Cumulative Average Abnormal Return .....	32
Tabel 4.2. Hasil Uji Statistik Average Abnormal Return .....	33
Tabel 4.3. Hasil Uji Beda Dua Rata-Rata Saham Sebelum dan Sesudah .....	40

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka analisis Five Forces Model .....	21
Gambar II.2 Rantai Nilai .....	26
Gambar III.1 Fasilitas layanan PT Pos Indonesia di tahun 2003 ...	49
Gambar III.2 Restrukturisasi Organisasi PT Pos Indonesia .....	53
Gambar III.3 Restrukturisasi Wilpos pada PT Pos Indonesia .....	56
Gambar III.4 Konsep Hubungan Pusat-Wilpos-UPT pada restrukturisasi Tahap II .....	57
Gambar III.5 The strategics ways to Business Transformation .....	67
Gambar IV.1 Lingkup persaingan bisnis PT Pos Indonesia .....	89
Gambar IV.2 Daur hidup pesaing layanan pos .....	95
Gambar IV.3 Core Competence menurut Hamel-Prahalad .....	98
Gambar IV.4 Jaringan Pos Indonesia pada tahun 2000 .....	99

## LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi PT Pos Indonesia (persero) Wilpos VI Semarang .....	132
Lampiran 2 UPT-UPT yang ada di wilayah Usaha Pos VI .....	133