



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis pelanggan internet banking
ROMAULI, Elisabeth Rosinta, Dr. Hani Handoko, MBA
Universitas Gadjah Mada, 2004 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

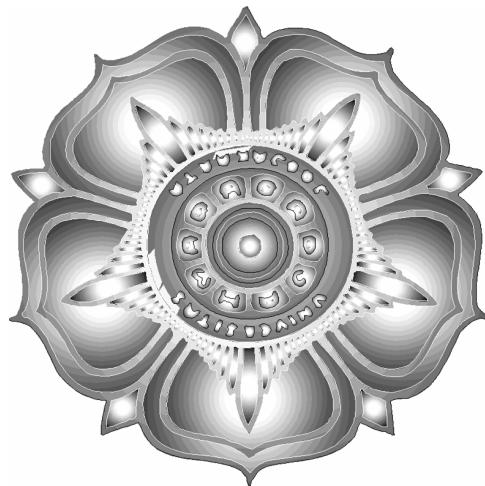
ANALISIS PELANGGAN INTERNET BANKING

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S –2

Program Studi Magister Manajemen

Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh

ELIZABETH ROSINTA ROMAULI

8987/PS/MM/01

kepada

**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2003**



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis pelanggan internet banking
ROMAULI, Elisabeth Rosinta, Dr. Hani Handoko, MBA
Universitas Gadjah Mada, 2004 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Program Studi Magister Manajemen
Universitas Gadjah Mada

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PELANGGAN INTERNET BANKING

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Elisabeth Rosinta Romauli
8987/PS/MM/01
telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
pada tanggal 25 Februari 2004
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Yogyakarta, 25 Februari 2004

Dosen Pengaji I

Drs. Agastya, MBA, MPM

Dosen Pengaji II

Dr. Hani Handoko, MBA

Dosen Pembimbing

Dr. Hani Handoko, MBA