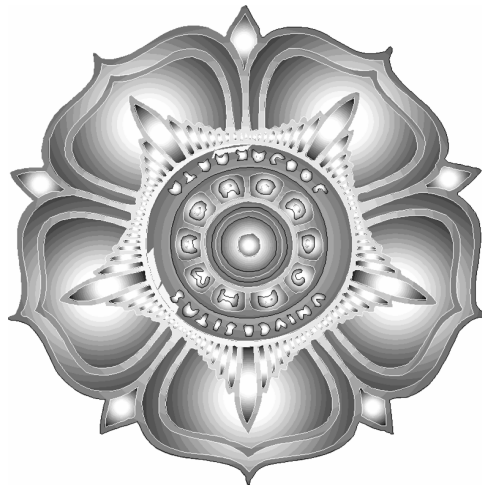


# **ANALISIS PELANGGAN INTERNET BANKING**

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S –2

Program Studi Magister Manajemen  
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh  
**ELIZABETH ROSINTA ROMAULI**  
8987/PS/MM/01

kepada  
**PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2003**



## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISIS PELANGGAN INTERNET BANKING

yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**Elisabeth Rosinta Romauli**  
8987/PS/MM/01  
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 25 Februari 2004  
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Yogyakarta, 25 Februari 2004

Dosen Penguji I

**Drs. Agastya, MBA, MPM**

Dosen Penguji II

**Dr. Hani Handoko, MBA**

Dosen Pembimbing

**Dr. Hani Handoko, MBA**