



DAFTAR PUSTAKA

Augustini S.E., 2000, *The Impact of User Information Satisfaction and System Usage on Individual Performance*, Tesis Program Pasca Sarjana UGM, Jogjakarta

Anonim, 2003, *IBM Dukung Intranet Bank Danamon*,
<http://www.wartaekonomi.com>

Anonim, 2002, *Sepuluh Alat Penggerak New Economy Pilihan Perusahaan*,
<http://www.wartaekonomi.com>

Azwar S, 1999, *Penyusunan Skala Psikologi*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta

Bailey J.E., Pearson S.W., 1983, *Development of a tool for Measuring and Analyzing Computer User satisfaction*, Management Science, 29(5), 530-545

Baroudi J.J., Orlikoeski W.J., 1988, *A Short-form Measure of User Information Satisfaction: A psychometric Evaluation and Notes on Use*, Journal of Management Information Systems, 4(4), 44-59

Davis F.D., 1989, *Perceived usefulness, perceived ease of use and user acceptance of information technology*, MIS Quarterly, 13(3), 319-39

Gujarati D.N., 1978, *Ekonometrika Dasar*, Erlangga, Jakarta.

Hadi S, 1991, *Analisis Butir untuk Instrumen Angket, Tes dan Skala Nilai dengan Basica*, Andi Offset, Yogyakarta

Hernawan L, 2002, *User Satisfaction with Information Services Function*, Tesis Program Pasca Sarjana UGM, Jogjakarta

Jogiyanto, 2003, *Sistem Teknologi Informasi*, p 55, Andi Offset, Yogyakarta

Martin E.W., Brown C.V., DeHayes D.W., Hoffer J.A., Perkins W.C., 2002, *Managing Information Technology*, Fourth Edition, Prentice-Hall, New Jersey

McLeod R, 2001, *Sistem Informasi Manajemen*, Jilid 1, Edisi Ketujuh, p 293, PT Prenhallindo, Jakarta

Prasetyo Strategic Consulting, 1997, *ITSP Project Steering Committee Meeting II*.



Phelps R, Mok M, 1999, *Managing The Risk of Intranet Implementation: an Empirical Study of User Satisfaction*, Journal of Information Technology, 14, 39-52

Power R.F., Dickson G.W., 1974, *MIS Project Management: Myths, Opinions, and Reality*, California Management Review 15, 147-156.

Rafsudia B., 2003, *Keterlibatan dan Partisipasi Eksekutif dalam Manajemen Sistem Teknologi Informasi: Studi pada Industri Perbankan di Indonesia*, Tesis Program Pasca Sarjana UGM, Jogjakarta

Remenyi D, Money A, 1991, *A user Satisfaction approach to IS Effectiveness Measurement*, Journal of Information Technology, 6, 162-175

Rosita E.M., 2002, *Keterlibatan Pengguna, Kepuasan Pengguna dan Komitmen Manajemen dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pengembangan Sistem Informasi Manajemen pada PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia I*, Tesis Program Pasca Sarjana UGM, Jogjakarta

Santoso S, 2001, *SPSS-Satistik Parametrik*, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta

-----, 2002, *Mengolah Data Statistik Secara Profesional*, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta

Sekaran, U., 2000, *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach*, Third Edition, John Wiley & Sons, Inc.

Sugiarsono J, 2002, *Potret Kebingungan Investasi Teknologi Informasi*, <http://www.KlikDT.com>

Sudjana, 1996, *Teknik Analisis Regresi dan Kolerasi bagi Para Peneliti*, Tarsito, Bandung

Susilo H, 2002, Analisa Faktor-Faktor yang berpengaruh terhadap Efisiensi Tenaga Kerja Pada PT. Mandala Airline, Tesis Program Pasca Sarjana UGM, Jogjakarta

Tung K, Y., 1997, *Teknologi Jaringan Intranet*, Andi Offset, YogYakarta

Wiryana I.M., 2004, *Manajemen Proyek Pembangunan Intranet*, <http://nakula.rvs.uni-bielefeld.de/made/artikel/intra1.html>

Weber R, 1999, *Information Systems Control and audit*, p 902, Prentice-Hall, Upper Saddle River, New Jersey



Analisis terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna (User Satisfaction) dalam implementasi intranet pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero)

PRASETYO, Atmojo Heri, Surahyo, B.Eng.,M.Eng.Sc

Universitas Gadjah Mada, 2004 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Zviran M, 1992, *Evaluating User Satisfaction in a Hospital Environment: an Exploratory Study*, Health Care Management Review, 17(3), 51-62

[Http://www.Bri.co.id](http://www.Bri.co.id)