

**ANALISIS TERHADAP FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA
(*USER SATISFACTION*) DALAM IMPLEMENTASI
INTRANET PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA
(PERSERO)**

**Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2**

**Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial**



diajukan oleh

Atmojo Heri Prasetyo

9847/PS/MM/02

**Kepada
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
JOGJAKARTA
2004**



MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS GADJAH MADA

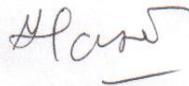
LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS TERHADAP FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA (USER SATISFACTION) DALAM IMPLEMENTASI INTRANET PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO)

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Atmojo Heri Prasetyo
9847/PS/MM/02
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 31 Mei 2004
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

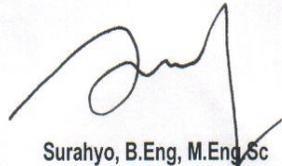
Yogyakarta, 31 Mei 2004

Dosen Penguji I



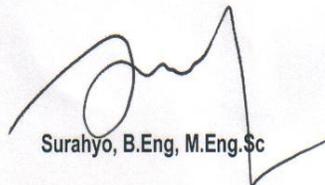
Dr. Hargo Utomo, MBA, M.Com

Dosen Penguji II



Surahyo, B.Eng, M.Eng.Sc

Dosen Pembimbing



Surahyo, B.Eng, M.Eng.Sc