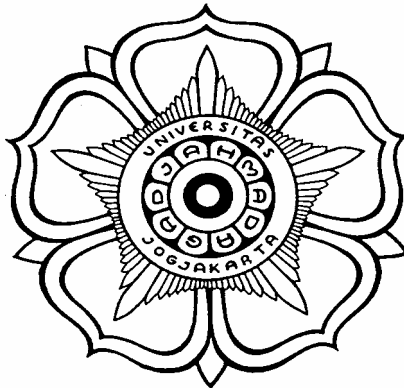


**ANALISIS TERHADAP FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA  
(*USER SATISFACTION*) DALAM IMPLEMENTASI  
INTRANET PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA  
(PERSERO)**

**Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2**

**Program Studi Magister Manajemen  
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial**



**diajukan oleh  
Atmojo Heri Prasetyo  
9847/PS/MM/02**

**Kepada  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
JOGJAKARTA  
2004**



MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA

## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISIS TERHADAP FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA (USER SATISFACTION) DALAM IMPLEMENTASI INTRANET PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Atmojo Heri Prasetyo**

9847/PS/MM/02

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 31 Mei 2004

dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Yogyakarta, 31 Mei 2004

Dosen Penguji I

Dr. Hargo Utomo, MBA, M.Com

Dosen Penguji II

Surahyo, B.Eng, M.Eng.Sc

Dosen Pembimbing

Surahyo, B.Eng, M.Eng.Sc