



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN	
PRAKATA	i
DAFTAR ISI	iii
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
 BAB I PENDAHULUAN	
1 Latar Belakang.....	1
2 Rumusan Masalah.....	12
3 Tujuan Penelitian	13
4 Manfaat Penelitian.....	13
5 Keaslian Penelitian.....	13
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
1 Tinjauan Pustaka :	
1. Konsep Manajemen Strategik	17
2. Perencanaan Strategik	19
3. Analisis Faktor Eksternal & Internal.....	24
4. Penyusunan Strategi	32
5. Analisis SWOT	34
2 Landasan Teori.....	36
3 Kerangka Konsep	36
4 Langkah-langkah Penyusunan Perencanaan Strategi	37
5 Pertanyaan Penelitian	38
 BAB III METODE PENELITIAN	
1 Rancangan Penelitian.....	39
2 Subyek Penelitian.....	39
3 Prosedur Pengumpulan Data	40

4	Teknik Analisis Data	41
5	Definisi Operasional	42
6	Alat Pengumpulan Data	42
7	Jalannya Penelitian	43
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
1	Analisis Lingkungan Internal	44
	1. Gedung dan Fasilitas	44
	2. Pemantapan Mutu	46
	3. Pengadaan Bahan Baku dan Peralatan	47
	4. Operasional dan Produksi BLK-YK	47
	5. Sistem Pelaporan	51
	6. Pemasaran dan Penjualan	52
	7. Pelayanan	56
	8. Infra Struktur Organisasi	56
	9. Manajemen Sumber Daya Manusia	59
2	Analisis Lingkungan Eksternal	61
	1. Lingkungan Dekat	61
	2. Lingkungan Jauh	62
	3. Lingkungan Industri	67
3	Analisis SWOT	77
	1. Kekuatan (Strengths) dan Kelemahan (Weakness)	77
	2. Peluang (Opportunities) dan Ancaman (Treaths)	78
4	Isue-isue Pengembangan	79
5	Penyusunan Visi dan Misi	80
6	Tujuan dan Strategi	80
7	Perumusan Strategi	87
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
	1. Kesimpulan	88
	2. Saran	89
 BAB VI RINGKASAN		
	1. Ringkasan	91
DAFTAR PUSTAKA.....		105
LAMPIRAN		