

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	8
C. Keaslian Penelitian .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
A. Rumah Sakit .....	11
B. Pelayanan Gizi Rumahsakit (PGRS).....	11
C. Instalasi Gizi sebagai Strategic Business Unit (SBU) .....	14
D. Pemasaran Rumah Sakit.....	16
E. Manajemen Stratejik .....	21
F. Landasan Teori .....	23
G. Kerangka Konsep Penelitian .....	25
H. Pertanyaan Penelitian .....	26
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b> .....	27
A. Rancangan Penelitian .....	27

A1. Jenis Penelitian .....	27
A2. Lokasi Penelitian .....	27
A3. Unit Analisis dan Subyek Penelitian .....	27
B. Variabel Penelitian .....	28
C. Definisi Operaional .....	28
D. Metode Pengumpulan Data .....	29
D1. Metode Wawancara .....	29
D2. Metode Pencatatan Pada Dokumen dan Data Sekunder .....	29
D3. Metode Pengamatan .....	29
E. Alat Analisis .....	30
F. Jalannya Penelitian .....	31
F1. Tahap Persiapan .....	31
F2. Tahap Pelaksanaan Penelitian .....	31
F3. Kelemahan Penelitian .....	32
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
A. Hasil Penelitian .....	33
A1. Lingkungan Eksternal .....	33
A1.1 Aspek Politik .....	33
A1.2 Aspek Ekonomi .....	37
A2. Lingkungan Internal .....	37
A2.1.1 Visi dan Misi Organisasi .....	37
A2.2. Analisis Lingkungan di Dalam Lingkup Instalasi Gizi .....	39
A2.2.1 Pemasaran dan Distribusi .....	41

A2.2.2 Penelitian, Pengembangan dan Rekayasa .....	42
A2.2.3 Kebijakan Rumah Sakit .....	43
A.2.2.4 Sumber Daya Manusia .....	44
A. 2.2.5 Sarana Dan Prasarana .....	45
A.2.2.6 Faktor Keuangan .....	46
B. Pembahasan .....	49
B.1 Analisis SWOT Bagi Instalasi Gizi .....	49
B1.1 Kekuatan-Kekuatan .....	49
B1.2 Kelamahan-Kelemahan .....	51
B1.3 Peluang-Peluang .....	54
B1.4 Anacam-anacam .....	55
C. Isu-Isu Pengembangan.....	56
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>58</b>
A. Kesimpulan .....	58
B. Saran-saran .....	59
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>62</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1. Komposisi Ketenaga Kerjaan di RSUD. Dr. Murjani Sampit	
Tahun 2002.....	1
Tabel 2. Kinerja RSUD. Dr. Murjani Sampit tahun 1997-2001 .....	2
Tabel 3. Komposisi Ketenagaan Instalasi Gizi RSUD. Dr. Murjani Sampit	
Tahun 2002.....	4
Tabel 4. Jumlah Pasien yang Melakukan Konsultasi Gizi pada tahun 2002....	4
Tabel 5. Tarif Kamar dan Biaya Makan di RSUD. Dr. Murjani Sampit	
Tahun 2002.....	46
Tabel 6. Perkiraan Biaya Operasional dan Pendapatan Rumah sakit yang	
Berasal dari Makanan di RSUD. Dr. Murjani Sampit .....	47
Tabel 7. Biaya Operasional dan pendapatan Instalasi Gizi	
RSUD. Dr. Murjani Sampit.....	47
Tabel 8. Sumbangan Pendapatan dari Makanan dan Rata-rata	
Tarif jasa Konsultasi Gizi RSUD Dr. Murjani Sampit .....	48
Tabel 9. Perhitungan Pendapatan dari Makanan dengan memperhitungkan	
Biaya Tenaga Kerja .....	49

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1. Kerangka Konsep .....	25