



## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Persembahan.....	iii
Halaman Motto.....	iv
Halaman Pernyataan.....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Intisari.....	xiii
Abstract .....	xiv
I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	4
1.5. Kegunaan Penelitian.....	5
II. TINJUAN PUSTAKA DAN LANDASAN .....	6
2.1. Tinjauan Pustaka .....	6
2.1.1. Penelitian Terdahulu .....	6
2.2. Landasan Teori.....	7
2.2.1. Pengertian Kualitas .....	7
2.2.2. Manajemen Proses.....	12
2.2.3. Pengendalian Kualitas Secara Statistik ( <i>Statistical Quality Control</i> ) .....	15
2.2.4. Tinjauan Tanaman Tebu .....	23
2.2.5. Proses pengolahan Gula Pasir .....	24
III. METODE PENELITIAN .....	25
3.1. Metode Dasar Penelitian .....	25
3.2. Jenis dan Sumber Data .....	25
3.3. Tahapan Pengumpulan Data .....	26
3.4. Metode Analisis Data .....	26



IV. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	29
4.1. Sejarah Perkembangan Perusahaan.....	29
4.2. Lokasi Pabrik .....	29
4.3. Sumber Daya Manusia .....	30
4.4. Struktur Organisasi Perusahaan .....	33
4.5. Proses Produksi .....	42
V. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	46
5.1. Analisis Pengendalian Kualitas secara Kuantitatif.....	46
5.2. Analisis Pengendalian Kualitas secara Kualitatif.....	57
5.1.1. Pengendalian Kualitas Bahan Baku .....	58
5.1.2. Pengendalian Kualitas Proses Produksi .....	61
5.1.3. Pengendalian Kualitas Produk Akhir .....	66
5.3. Analisis Pembahasan.....	68
5.3.1. Bahan Baku.....	68
5.3.2. Faktor Manusia.....	70
5.3.3. Peralatan Mesin .....	71
5.3.4. Metode.....	72
5.3.5. Lingkungan Kerja.....	72
VI. KESIMPULAN .....	73
6.1 Kesimpulan.....	73
6.2 Saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
1.	Tabel 5.1 Produk <i>Defect</i> Gula SHS1A ( <i>Superior Head Sugar 1A</i> )...	50
2.	Tabel 5.2 Perkembangan Areal, Produktivitas dan Kinerja PG Madukismo .....	57



## DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
1.Gambar 2.1.	Sistem Pengendalian Manajemen .....	13
2.Gambar 3.1.	Grafik P <i>Chart</i> .....	28
3.Gambar 4.1.	Struktur Organisasi PG Madukismo .....	34
4.Gambar 4.2.	Diagram Alir Pengolahan Tebu Menjadi Gula .....	43
5.Gambar 5.1.	Peta Kontrol 3 sigma $\bar{x}$ dari Produk Gula SHS 1A ( <i>Superior Head Sugar 1A</i> ) Tahun 1998 .....	50
6.Gambar 5.2.	Peta Kontrol 3 sigma $\bar{x}$ dari Produk Gula SHS 1A ( <i>Superior Head Sugar 1A</i> ) Tahun 1999 .....	51
7.Gambar 5.3.	Peta Kontrol 3 sigma $\bar{x}$ dari Produk Gula SHS 1A ( <i>Superior Head Sugar 1A</i> ) Tahun 2000 .....	51
8.Gambar 5.4.	Peta Kontrol 3 sigma $\bar{x}$ dari Produk Gula SHS 1A ( <i>Superior Head Sugar 1A</i> ) Tahun 2001 .....	52
9.Gambar 5.5.	Peta Kontrol 3 sigma $\bar{x}$ dari Produk Gula SHS 1A ( <i>Superior Head Sugar 1A</i> ) Tahun 2002 .....	52



## DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran	Halaman
1. Lampiran 1	Data <i>Defect</i> Produk Gula SHS1A <i>Superior Head Sugar 1A</i> ) tahun 1998 .....	78
2. Lampiran 2	Data <i>Defect</i> Produk Gula SHS1A <i>Superior Head Sugar 1A</i> ) tahun 1999 .....	79
3. Lampiran 3	Data <i>Defect</i> Produk Gula SHS1A <i>Superior Head Sugar 1A</i> ) tahun 2000 .....	80
4. Lampiran 4	Data <i>Defect</i> Produk Gula SHS1A <i>Superior Head Sugar 1A</i> ) tahun 2001 .....	81
5. Lampiran 5	Data <i>Defect</i> Produk Gula SHS1A <i>Superior Head Sugar 1A</i> ) tahun 2002 .....	82